

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月28日 星期五 (2022第20期) 辛丑年十二月二十六

青海省人民政府印发青海省关于促进养老托育服务健康发展若干措施的通知

加快促进全省养老托育服务体系建设



2030年失能人口达1亿，养老刚需不断加大



- 近日，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会联合清华大学银色经济与健康财富指数课题组等机构发布了《中国养老服务蓝皮书（2012—2021）》（下称“蓝皮书”）。蓝皮书称，我国医疗和养老资源床位数呈现“东丰西瘠”的地域分布特征，医养结合资源在发展过程中出现快速增长但床位空置率高、护理员队伍水平低及政策落实难等突出问题。

养老视点	4
北京：养老服务“时间银行”来了，用服务兑换时间币，本人 60 岁后可使用.....	4
北京：养老服务“时间银行”即将运行.....	4
河南：将建立特殊困难老年人探访制度，基本养老保险参保率 2025 年达 95% 以上.....	5
四川：知心贴心暖心安心养老服务紧系民心——2021 年养老服务工作综述.....	5
四川：最高补贴 5000 元/户！成都市居家养老服务提升行动来啦.....	6
青海：出台 17 条措施加快推进“一老一小”服务健康发展.....	7
青海：新措施为养老服务上“安全锁”.....	7
青海：出台“十四五”老龄事业和养老服务发展规划.....	8
广西：今年南宁在医疗养老等方面怎么做？部门负责人回应了.....	8
黑龙江：建立养老服务综合监管制度，今后养老机构设施有人“管”啦.....	8
2030 年失能人口达 1 亿，养老刚需不断加大.....	8
2030 年我国养老产业达到 13 万亿元.....	9
居民社区养老意愿提高，政府“布局”破解经营难题.....	9
适老化改造后，居家养老方便吗？.....	10
卫健委：积极应对人口老龄化全面加强“一老一小”服务供给.....	10
聚焦老年人“亮码”难，代表建议开通短信健康码.....	10
银发焕彩正青春——北京首届老年春晚将于大年初三首播.....	11
家电“适老化”，别把老年人落在智能时代的后头.....	11
复旦大学老龄研究院建院仪式举行.....	12
政策法规	13
青海省人民政府办公厅印发青海省关于促进养老托育服务健康发展若干措施的通知.....	13
四川：绵阳市人民政府办公室关于印发绵阳市配套社区办公服务与养老服务设施合用房规划建设和移交管理五条措施的通知.....	15
北京市民政局关于对 2022 年第一批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	16
养老研究	16
为解决老年人出行难题，网友提出 3 条建议，车主：这样管理最合适.....	16
陈以怡：加强老年人健康教育，积极应对人口老龄化.....	16
代表建议：出台政策促进老年助餐服务发展解决社区居家养老人员就餐问题.....	16
2022 新时代余俊安：探索具有中国特色的养老产业模式.....	16
两会最焦点 代表委员热议如何实现老有所养.....	17
婴儿潮一代养老新模式，时间银行能行吗？.....	17
智慧养老	18
“智慧养老”幸福老年生活.....	18
数字化进程让老年人无所适从？西媒详解“数字鸿沟”.....	19
关于我们	20
联系我们	20

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山 颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING SHONGMIAN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂
曹伟 实践 案例 视频

养老视点

北京：养老服务“时间银行”来了，用服务兑换时间币，本人60岁后可使用

近期，北京市民政局会同市财政局、团市委三部门共同发布联合发布《北京市养老服务时间银行实施方案（试行）》（以下简称《实施方案》），将于2022年6月1日起实施。在经过培训后，年满18周岁、热心公益事业、身心健康的本市常住居民都可成为志愿者，并在“时间银行”建立对应个人账户，每服务1个小时可获得1个时间币并存入账户，时间币在全市范围内互通兑用。志愿者既可以在60岁以后兑换相同时间的服务供本人使用，也可以赠送给自己的爸爸妈妈、爷爷奶奶等直系亲属，让亲人享受服务。其服务内容包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴、文体活动、健康科普、法律援助、培训讲座、指导防范金融和网络风险等八大类。

据了解，在2020年，党的十九届五中全会强调要发展普惠性、互助性养老服务。今年，北京市政府工作报告首次将发展“时间银行”互助养老模式作为市政府一项工作任务明确提出，引起了广泛的社会关注。养老服务时间银行也是本在公益互助养老模式上的创新举措。

“老吾老以及人之老”，助人助己、惠及家人

在经过培训后，满18周岁、热心公益事业、身心健康的本市常住居民，或本市未满18周岁的在校学生在其监护人的带领下参与养老服务，可成为志愿者并在“时间银行”建立对应个人账户，每服务1个小时可获得1个时间币并存入账户，时间币在全市范围内互通兑用。同时，本市鼓励和支持国家机关、企事业单位、人民团体、社会组织、在京高校等成立志愿服务队，开展养老志愿服务。支持深耕社区的企业发挥专业优势，组织员工开展社区养老服务。

时间币如何使用？志愿者既可以在60岁以后兑换相同时间的服务供本人使用；也可以赠送给自己的爸爸妈妈、爷爷奶奶等直系亲属，让亲人享受服务；还可以向平台捐赠，由市民政局主导，通过平台向有需要的老年人来二次时间币。服务是无价的，时间币不可兑换资金和实物。

时间银行“开户”便利，手边、身边就可完成

养老服务时间银行运行、运转的基础就是它的信息管理平台，近期，市民政局将发布平台微信小程序或APP，方便群众完成登录、认证、发布信息、记录时长等各项操作。作为需求方的老年人，在登录信息管理平台完成身份认证后，只要账户里有时间币，经审核后，就可以发布养老服务需求。作为提供服务的志愿者，在信息管理平台注册认证后，即可选择预约信息就近、就近开展有关服务，获取时间币；同时，为保证服务真实有效，志愿者要通过信息管理平台进行签到、签出，记录服务时长。

以上操作，都可在手边通过智能手机、平板电脑等设备完成。如果老年人或志愿者因自身或其他原因，不会、不便使用智能手机等设备，则可以联系街道（乡镇）确认的专业机构，通过线下方式予以操作。

服务多样、即时点评，服务好不好，老人说了算

养老服务时间银行的服务内容，包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴、文体活动、健康科普、法律援助、培训讲座、指导防范金融和网络风险等八大类服务，基本符合本市老年群体的普适性需求。各区会根据本区老年人实际状况和志愿者专业特色、分布情况等，优化时间银行服务内容，推出满足个性化服务需求、接地气的服务项目。订制服务完成后，老年人可通过登录信息管理平台或联系街道（乡镇）确认的专业机构对养老志愿服务进行满意度评价，服务好不好，体验优不优，动动手指、打个电话就能反馈。

免费赠予+二次公益，特殊老年群体有特别优待

针对经济困难、重度失能、失智、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人等基本养老服务对象和高龄老年人，以及其他急需社会给予帮助的困难老年人等特殊老年人群，《实施方案》明确各区民政将结合各区实际情况，优先为上述特殊老年群体免费赠予一定数量的时间币，用于发布养老服务需求，兑换志愿者提供的各类服务，切实解决特殊老年群体突出的养老需求。

同时，鼓励志愿者借助公益账户为有需要的特殊老年群体捐赠时间币，实现“二次公益”。

志愿+助老，安全服务有保障

时间银行养老志愿服务具有先提供服务、后享受服务的自助互惠特点，从严格意义上属于互助养老服务模式，是养老志愿服务的初步形态。当志愿者将所储蓄的时间币捐赠给社会、放弃享受后续服务时，就会成为真正意义上的志愿服务。2020年3月1日起实施的《北京市志愿服务促进条例》明确规定“建立健全社区志愿服务回馈机制，支持志愿者利用参加志愿服务的工时换取一定的社区服务”，为时间银行养老志愿服务提供了法规支撑。所以，此次推出的时间银行将与“志愿北京”实现数据共享和互联互通，让“老吾老以及人之老”的养老志愿服务纳入全市统一规范的志愿服务序列。

志愿服务组织可引导志愿者在“志愿北京”网站实名注册，并在审核通过后即获得被保险人资格；对于未在“志愿北京”注册审核的，要和志愿服务组织确认人身意外保险购买情况，加强自身的安全保障。需要提示的是，在时间银行信息管理平台与“志愿北京”实现信息共享的前提下，时间银行志愿者在“志愿北京”获得被保险人资格后，参加时间银行信息管理平台发布的养老志愿服务，且服务项目、地点、期间有记录的，如在服务过程中发生的意外伤害事故，将按照“志愿北京”规定的理赔流程申请理赔。

长期服务有实惠，可入住公办养老机构

志愿者通过参与时间银行养老志愿服务获得并存储的时间币达到1万个后，可在其年龄衰弱或失能后，按照城乡特困人员待遇入住辖区内的公办养老机构。1万个时间币意味着1万个小时的服务时长。据市民政局新闻发言人李红兵介绍，这并不是唯一的激励机制，政府部门还将探索建立梯次分明的激励措施，比如积分兑换奖励、优秀志愿服务项目评选、优秀志愿服务组织评选、星级志愿者等等，“也欢迎社会各界集思广益，提供可落地、可操作的激励措施，让养老服务志愿者享受可预期、实实在在的激励和实惠，进一步弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，营造为老老志愿服务氛围”。

监管措施将不断完善，让好事做好

时间银行信息管理平台将采取互联网+、大数据、人工智能等手段，精准对接供需信息，对服务采取“智能化”监管。比如，对同一志愿者在同一时间段参与多个养老志愿服务的，将进行限制，后期根据回访调查情况予以处理；又如，对于高频双向服务、深夜服务、时间币频繁赠予等异常情况，将进行预警提示，并跟踪相关主体和账户。

对于出现弄虚作假行为的，一经核实，将会采取一定措施，包括取消养老志愿服务信息认定和记录资格，纳入本市养老服务机构失信名单等。此外，对于承接全市养老服务时间银行运行的信息管理平台运营方及其工作人员，要求其提供服务过程中收集、使用的个人信息严格保密，不得泄露、篡改或者毁损，不得向他人出售或者非法提供。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101920>

（来源：北京青年报）

北京：养老服务“时间银行”即将运行

近期，北京市民政局会同市财政局、团市委联合发布《北京市养老服务时间银行实施方案（试行）》（以下简称《实施方案》），将于2022年6月1日起实施。

据了解，养老服务“时间银行”是北京市在公益互助养老模式上的创新，今年北京市政府工作报告中首次将发展“时间银行”互助养老模式作为一项工作任务明确提出。1月19日，北京市民政局召开新闻发布会，对《实施方案》重点内容进行政策解读。

现在存“时间”，60岁后享“服务”

“时间银行”是指志愿者参与社会助老服务，服务时间按一定规则被记录并存储，待60岁之后，可从“时间银行”提取时间兑换服务的一种公益互助养老模式。

根据《实施方案》的规定，年满18周岁、热心公益事业、身心健康的北京常住居民均可注册成为养老服务志愿者。未满18周岁的在校学生在其监护人的带领下参与养老志愿服务的，可成为志愿者并在“时间银行”建立对应个人账户。

“时间银行”志愿服务的服务对象为年满60周岁的老年人。服务内容包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴、文体活动、健康科普、法律援助、培训讲座、指导防范金融和网络风险等八大类服务。

按照《实施方案》的规定，各区也可探索为老年人提供居家照护、义诊等专业性服务，但提供专业性服务的志愿者应具备相应资质。原则上可提供的养老志愿服务内容不包括本应由养老机构承担的服务事项及老年人家属应承担的义务。

“时间银行”以1个小时为一个服务时间单位，每服务1个小时可获得1个“时间币”并存入账户，“时间币”在北京全市范围内互通兑用。志愿者既可以在60岁以后兑换相同时间的服务供本人使用，也可以赠送给直系亲属，让亲人享受服务。

据了解，北京各区将结合实际，优先为经济困难、重度失能、失智、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人等基本养老服务对象，高龄老年人，以及其他急需社会给予帮助的困难老年人免费赠予一定数量的“时间币”。

“时间银行”“开户”便利

养老服务“时间银行”运行、运转的基础是其信息管理平台。近期，北京市民政局将发布平台微信小程序或App，方便群众完成登录、认证、发布信息、记录时长等各项操作。

作为需求方的老年人，在登录信息管理平台完成身份认证后，只要账户里有“时间币”，经审核后，就可以发布养老服务需求。

作为提供服务的志愿者，在信息管理平台注册认证后，即可选择预约信息就近、就近开展有关服务，获取“时间币”；同时，为保证服务真实有效，志愿者要通过信息管理平台进行签到、签出，记录服务时长。

据了解，以上操作都可通过智能手机、平板电脑等设备完成。如果老年人或志愿者因自身或其他原因，不会、不便使用智能手机等设备，则可以联系街道（乡镇）确认的专业机构，通过线下方式予以操作。

攒1万个“时间币”可住公办养老机构

志愿者通过参与“时间银行”养老志愿服务获得并存储的“时间币”达到1万个后，可在其年长衰弱或失能后，按照城乡特困人员待遇入住辖区内的公办养老机构。1万个“时间币”意味着1万个小时的服务时长。据北京市民政局新闻发言人介绍，这并不是“时间银行”的唯一激励机制，后期还将探索建立梯次分明的激励措施，比如积分兑换奖励、优秀志愿服务项目评选、优秀志愿服务组织评选、星级志愿者等激励措施。北京市民政局也欢迎社会各界集思广益，提供可落地、可操作的激励措施，让养老服务志愿者享受可预期、实实在在的激励和实惠。

弄虚作假将纳入失信名单

据了解，“时间银行”信息管理平台将采取互联网+、大数据、人工智能等手段，精准对接供需信息，对服务采取“智能化”监管。对于出现弄虚作假行为的，一经核实，将取消养老志愿服务信息认定和记录资格，并纳入北京市养老服务机构失信名单，情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。此外，对于承接北京市养老服务“时间银行”运行的信息管理平台运营方及其工作人员，要求对提供服务过程中收集、使用的个人信息严格保密，不得泄露、篡改或者毁损，不得向他人出售或者非法提供。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101921>

(来源：北京大小事儿)

河南：将建立特殊困难老年人探访制度，基本养老保险参保率2025年达95%以上

到2025年，河南养老服务水平达到或超过全国平均水平，结构合理、覆盖城乡、多层次的养老服务体系基本建成，全省基本养老保险参保率达95%以上，二级及以上综合医院老年医学科比例≥60%。近日，记者从河南省政府了解到，河南印发《河南省“十四五”养老服务体系和发展规划》（以下简称《规划》），对此项工作进行具体部署。

到2025年，全省基本养老保险参保率达到95%以上

《规划》指出，到2025年，我省养老服务水平达到或超过全国平均水平，结构合理、覆盖城乡、多层次的养老服务体系基本建成，居家、社区、机构养老更加协调，医养康养结合紧密，养老事业和康养产业协调发展，全面打造“豫佳养老”服务品牌，高水平建设中西部养老服务幸福高地和康养产业高地。

特困老年人实现应养尽养，高龄津贴、护理补贴、养老服务补贴等老年人补贴制度完善有效，街道、社区养老服务设施为居家养老提供有力支撑，居家、社区养老服务内容不断丰富，县、乡、村三级衔接的农村养老服务设施更加完备。

其中，《规划》明确，到2025年养老服务床位总量达到68万张，特殊困难老年人月探访率达到100%，新建住宅小区配套建设养老服务设施达标率100%，新建智慧养老服务平台50个，养老机构护理型床位占比55%，每千名老年人配备社会工作者1人，每个县（市、区）老年大学数量≥1所，本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模明显增长，二级及以上综合医院老年医学科比例≥60%，全省基本养老保险参保率达到95%以上。

全面发展适老型智能交通体系，加快APP应用适老化改造

《规划》提出，要加大城市道路、交通设施、公共交通工具等适老化改造力度，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑节点的改造，在机场、车站、码头、地铁等场所为老年人等群体设置专席和“绿色”通道，全面发展适老型智能交通体系。

推广智能养老设施，支持养老服务机构推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验，建设一批智慧安防、智慧服务、智慧记录、智慧感知等程度高的“智慧养老机构”。鼓励企业开发适合老年人使用的智能化产品，设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店。

完善传统服务保障措施，医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频政务服务事项，设置必要的线下办事渠道并向基层延伸；公共服务场所保留人工窗口和电话专线。加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，将无障碍改造纳入日常更新维护。

落实独生子女父母护理假，探索“社区+物业+养老服务”模式

《规划》明确，要强化家庭赡养老年人的主体责任，鼓励成年子女与老年人就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。落实独生子女父母护理假，探索开展失能老年人家庭照护喘息服务。优化居家养老服务模式，以智慧养老服务平台为支撑，及时精准掌握老年人需求，通过线下资源整合平台，开展助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等服务。

同时，鼓励连锁化大型养老机构集中运营管理社区养老服务设施，扶持培养一批以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的专业化机构，培育一批标准化、连锁化、品牌化的居家社区养老机构。充分发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，推动、支持物业服务企业积极开展多样化养老服务。

建立特殊困难老年人探访制度，实行动态管理

《规划》明确，建立特殊困难老年人探访制度，全面建立重点关注居家社区养老的空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人定期探访制度，建立探访台账，实行动态管理。

以村（社区）为单位，依托乡镇（街道）养老服务中心、基层老年协会等，对辖区内的老年人进行登记，建立应急处置和评估帮扶机制。推广“养老服务顾问”模式，依托各类养老服务场所和村（社区）工作人员，建立覆盖城乡社区的养老顾问网络，为老年人及其家庭提供养老方式、政策法规、康复辅具等咨询和指导服务。探索设立农村留守老年人关爱基金，通过向社会公开募捐等方式筹集善款对农村留守老年人进行关爱帮扶。到2025年，特殊困难老年人月探访率达到100%。

认真做好老年人健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁护理等服务，延伸养老服务链条，实现从健康管理、失能照护到安宁疗护的老年人生命周期全覆盖。完善家庭医生签约服务，实施慢性病全周期健康管理，为65岁以上老年人普遍建立健康档案，为辖区内自愿签约的高龄、重病、失能居家老年人提供家庭出诊、家庭护理等上门服务。

完善老年人健康体检制度，加强对老年人常见病、慢性病的健康指导、综合干预。面向老年人开展中医药健康管理服务。到2025年，65岁以上老年人健康管理率达到72%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101922>

(来源：河南广播电视台)

四川：知心贴心暖心安心养老服务紧系民心——2021年养老服务工作综述

2021年，市民政局在市委市政府的坚强领导下，积极应对人口老龄化，加快补齐养老服务短板，推进养老服务持续发展，切实增强老年人及其家庭的获得感、幸福感和安全感。

养老服务体系不断完善

完善制度体系。印发《农村养老服务能力提升工作方案》《养老育幼基本公共服务能力提升工作方案》等文件，编制《广元市“一老一小”整体解决方案》，从发展规划、设施建设、项目推进、绩效考核等方面推进养老服务高质量发展。加强养老机构建设。投入资金4503万元，新建昭化区栖凤失能老人照护楼等养老机构3个，改造农村敬（养）老院7个，预计新增床位600张，改造养老床位350张，有效增加养老床位供给。积极构建城区15分钟养老服务圈。投入资金470万元，新建社区养老服务综合体2个，日间照料中心4个。四是加快构建农村三级养老服务网络。结合两项改革“后半篇”文章，整合各类闲置资源，积极补齐农村养老服务短板，优化县级失能人员养护院、乡镇区域性养老服务中心、村级互助养老服务点布局，加快建设农村三级养老服务网络。建设县级失能养护院2个，乡镇区域养老服务中心10个，农村互助养老点250个。

养老服务人才队伍建设不断加强

加强职业技能培训与专业化队伍建设。市局举办养老护理员、涉老工作者培训3期，共培训养老护理员110人、涉老社会工作者47人。各县区分别组织养老护理员培训，共培训养老护理员、工作人员1000余人次。举办广元市首届养老护理职业技能大赛。全市9支代表队36名养老护理员参加比赛，经过理论测试和操作技能比拼，最终决出一等奖3名、二等奖5名、三等奖8名。选派四名选手参加第五届全省民政行业养老护理员职业技能大赛，一名选手获得优秀奖。开展“最美护理员”等评选活动。罗艳清等5名同志获全市“优秀养老护理员”称号，市福利院杨小艳获省级“优秀养老护理员”称号。

老年福利保障进一步保障到位

高龄津贴发放及时到位。全市80周岁以上享受高龄津贴对象已达65881人，全年累计发放高龄津贴2192.85万元。敬老月活动丰富多彩。以“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”为主题开展敬老月活动，敬老月期间，中国移动广元分公司等4家企业开展智慧助老、防电信诈骗、防非法集资、老年人权益保障宣传活动。市中心医院等8家医疗机构联合开展疫情防控宣传和现场义诊活动，为3000余名老年人进行免费体检和义诊。市老年大学、各养老机构纷纷组织开展了丰富多样的敬老月活动。施家适老化改造。根据老人的身体状况、自理能力、居家环境等情况，给老人床边安装护栏，房间和卫生间地上都贴上防滑垫，门口修建轮椅通道，同时还配备了淋浴椅、手杖、助听器。截至目前，投入资金近100万元，改造困难家庭近300户。营造良好社会敬老环境。开展“最美老人”“孝亲敬老楷模”评选活动，刘景秀等5名老人荣获全市“最美老人”，任红梅等5名同志荣获全市“孝亲敬老楷模”，李化武老人荣获省级“最美老人”称号。全市首家老年用品体验展示中心正式运行。

养老机构安全生产工作不断加强

养老机构疫情防控措施有力。印发了《进一步加强新型冠状病毒疫情防控的通知》，从出入管理、心理慰藉、老人防护、内部管控、疫情处置、常见消毒剂及配制使用等方面提出疫情防控要点，指导全市养老机构做好疫情防控的每项工作。通过扎实有效的外控输入、内防感染的措施，目前全市83家养老机构、2450名在院老人没有出现感染人员。抓好养老机构日常安全生产工作。5月，组织全市养老机构负责人、安全管理员进行消防安全知识培训，并组织科室全体人员每月抽查养老机构消防安全1次，每个季度全覆盖1次。7月，开展养老机构食品安全“大宣传大排查大政治”行动，8月，开展养老机构防汛防疫安全检查，12月，联合市场监管局对全市养老机构食品安全联合大检查，全年主动检查人员150余人次，整改消防食品防疫防汛等安全130余处。

2022年，广元市民政局将坚持新发展理念，着力建机制、增投入、补短板、强弱项，进一步理顺政府、市场职责功能，筑牢兜底保障底线，提升资源配置效益，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展，更好满足老年人多层次、多样化养老需求，为实现经济高质量发展、社会高水平进步努力奋斗。

四川：最高补贴5000元/户！成都市居家养老服务提升行动来啦

1月26日，四川在线记者从成都市民政局获悉，成都市居家和社区基本养老服务提升行动项目来啦，包括家庭照护床位建设和居家养老上门服务，其中家庭照护床位建设还能享受到最高5000元的补贴标准，专业照护送到家，一起来看看，申请条件是怎么样的，又将享受到哪些服务吧！

一、哪些人可以申请？

具有成都市户籍且长期居住在本市的低保、低保边缘、散居特困和可支配收入低于上年度人均可支配收入中间偏下组的失能、半失能老年人，可申请本项目补贴，用于建设家庭照护床位和享受居家养老上门服务。

二、如何申请？

2021年12月下旬至2022年2月中旬（具体时间以各区（市）县规定为准），符合条件的老年人向所属镇（街道）提出家庭照护床位建设或居家上门服务申请，由第三方机构对老年人身体状况进行能力评估和照护需求评估，结合两项评估结果制定家庭照护床位建设方案或办理居家养老上门服务签约登记，并报区（市）县民政部门备案。

三、哪些居家养老服务内容可申请补贴？

家庭照护床位建设补贴

依托养老服务机构，为居家养老的老年人提供综合家庭照护床位服务，帮助老年人及家属解决居家照护难题。同时，根据居家适老化改造内容、智能监测、设施设备安装和维护等提供相应补贴，最高可给予5000元的家庭照护床位建设补贴。已享受我市家庭适老化改造补助的老年人家庭，针对相同改造内容不再重复改造。

家庭照护床位服务及运营补贴

签约家庭照护床位项目的老年人，在征得本人（或其监护人）同意的情况下，将成都市困难老年人基本服务补贴资金用于后期照护服务费用，且补贴标准按照机构养老标准执行。对按要求登记并纳入养老机构日常管理的家庭照护床位，经属地民政部门认可后，可按照养老机构收住本市户籍老年人享受的服务性床位补贴政策标准，同等享受床位补贴。

长期照护保险支持政策

对签约家庭照护床位项目的老年人，符合长期照护保险待遇享受条件的，按长期照护保险相关政策规定执行。

养老机构责任保险补贴

对按要求登记并纳入养老机构日常管理的家庭照护床位，经属地民政部门认可后，可按照民办养老机构享受养老机构责任保险补贴政策标准，同等享受相应保险补贴政策。

居家养老上门服务补贴

对无建设家庭照护床位需求但纳入居家养老上门服务范围的服务对象，根据其实际需求，由中央专项彩票公益金支持其享受为期一年的居家养老上门服务。

中央专项彩票公益金支持的家庭照护床位建设补贴和居家养老上门服务补贴不得同时享受。有条件的区（市）县可以在执行规定补贴标准的前提下，配套补贴资金用于提高项目补贴标准、扩大补贴范围。

四、居家适老化改造有哪些？

包括地面建设、卧室建设、如厕洗浴设备建设、物理环境建设、老年用品配置等，如在卫生间、卧室、厨房等区域铺设防滑砖或防滑地胶；安装床边护栏；在浴室安装扶手、配置沐浴椅；安装自动感应灯具以及助行器、适老自助餐具、穿衣辅助杆等。

居家适老化改造参考清单

序号	类别	项目名称	具体内容
1	地面建设	防滑处理	在卫生间、卧室、厨房等区域铺设防滑砖或防滑地胶
2		高差处理	铺设水泥坡道或加设橡胶等材质的可移动式坡道
3	卧室建设	安装床边护栏（抓杆）	辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床
4	如厕洗浴设备建设	安装扶手	在如厕区和洗浴区安装扶手，包括一字型扶手、U型扶手、L型扶手、T型扶手或助力扶手等
5		配置沐浴椅	辅助老年人洗澡，避免滑倒
6		蹲便器改坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力，避免老年人如厕时摔倒，方便轮椅老年人使用
7	物理环境建设	安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角/防撞条，必要时粘贴警示条
8		安装自动感应灯具	安装感应便携灯，辅助老年人起夜
9	老年用品配置	电源插座及开关	根据情况进行高/低位建设，方便老年人使用
10		助行类	助行器、拐杖、轮椅等
11		助餐类	适老自助餐具、流食瓶等
12		助穿类	穿衣辅助杆、穿袜器等
13		如厕类	坐便器、便盆、接尿器等
14		洗浴类	床上洗头盆、洗浴床等
15	感知类	助听器、放大镜等	

以上适老化改造项目可作为参考，各区（市）县根据实际情况和老年人需求进行改造和设备配置。

五、智能化设备有哪些？

包括紧急呼叫设备、视频监控设备、护理床、睡眠监测床垫等。

智能化设备配备参考清单

序号	设备名称	设备功能
1	网络连接设备	确保信号传输稳定
2	紧急呼叫设备	可安装在卧室、卫生间、淋浴间等位置，在紧急情况发生时使用
3	智能红外探测器	设备监测到老人起居活动异常，系统自动报警
4	视频监控设备	具有远程摄像功能，应急状态下能及时、准确掌握老年人在家情况
5	智能药箱	辅助提醒需要服药的老年人定时服药
6	护理床	手电一体护理床，支持电动翻身、抬腿、起身等操作
7	智能燃气探测器	通过对周围环境中的低浓度可燃气体进行实时连续采集，当燃气浓度超过安全设定值时发出报警信息。
8	溢水报警器	房间地面积水，系统自动报警
9	烟感智能监测终端	室内发生烟雾浓度超标的消防危险时，发出报警信息
10	睡眠监测床垫	老人生命体征监测、体动监测、离床预警、睡眠改善计划
11	智能音箱	老年人通过语音实现人机对话，控制电视、灯光等居家环境设备

以上智能化设备可作为配备参考，各区（市）县根据实际情况和老年人需求进行合理配备。

六、家庭照护床位基本服务有哪些？

- 生活照料服务
个人清洁照护、起居照护、排泄照护、体位转移、穿脱衣物、睡眠照护等。
- 膳食服务
送餐服务、进食照护、营养指导等。
- 清洁卫生服务
老年人居室内的清洁与消毒、常用物品的清洁与消毒；老年人衣物、被褥等织物的整理、清洗、消毒等。
- 医疗护理服务
健康指导、用药提醒、预防保健、康复护理、康复辅助器具适配和使用训练、体征观测、家属急救指导等。
- 心理支持服务
精神慰藉、情感关怀、心理疏导等。
- 委托服务
代缴费用、代购物品、陪同出行等。
- 信息化服务
监测老年人生命体征及活动情况，为有需求的老年人提供紧急救援、远程响应等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101924>

（来源：四川在线）

青海：出台17条措施加快推进“一老一小”服务健康发展

近日，青海省政府办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的若干措施》（以下简称《若干措施》），就促进养老托育服务健康发展提出四方面17项举措。

建立健全养老托育政策支撑体系。统筹推进养老托育科学布局协调发展，科学编制养老和托育专项规划或建设计划，加快养老托育床位改造升级，发展专业照护型养老托育机构。探索在乡镇（街道）及城镇流动人口聚居区设置养老综合服务中心和托育活动培训场所，到2025年底，乡镇（街道）养老服务中心覆盖率总体达到40%。拓宽普惠性养老托育服务供给渠道，实施普惠养老城企联动专项行动和普惠托育服务专项行动，引导各市州政府结合实际研究制定土地、规划、财政、融资、人才培训等支持性“政策包”，鼓励企业提供普惠性养老托育“服务包”。建立健全养老托育政策措施，支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。促进人才队伍供给能力提升。

强化基本养老托育服务供给保障能力。增强家庭照护能力，强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人和遗弃儿童的监护责任。探索设立“家庭照护床位”试点，为长期照护失能失智老年人的家庭提供“喘息服务”。全面加强对家庭婴幼儿照护的支持指导。优化居家社区服务，老旧小区通过政府回购、租赁的方式加强服务设施保障，新建小区按照每百户不低于20平方米的标准和“四同步”制度，配套建设养老托育服务场地。提升机构服务水平，探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营等方式，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。到2025年底前，有意愿的失能特困及重度残疾老年人集中供养率达到100%；全省养老机构护理型床位占比达到60%。

优化养老托育服务发展环境。深化医养（育）结合，鼓励基层医疗卫生资源和养老托育服务有效对接，推动医养（育）健康服务资源在城乡社区深度融合发展。促进康养教融合发展，实施“养老服务+行业”行动，大力发展养老新业态，打造以休闲养生、健康养老、生态疗养、健身休闲、中医保健、健康食品为主要内容的青海特色养老产业。推动养老托育产品应用发展，支持“一老一小”生活用品、民族品牌创新发展。培育智慧养老托育新业态，研究开发适老化智能产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人融入信息化社会。支持省内有条件的机构发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。加强母婴设施配套建设，为照护婴幼儿提供方便。

提升养老托育服务综合监管水平。制定养老托育监管清单，全面推行“双随机、一公开”监管，加强对全省养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等方面监管。加大对以养老托育名义非法集资的风险排查力度，依法打击养老托育领域非法集资，保护消费者合法权益。推进养老托育政务服务的“好差评”工作，完善评价规则，加强评价结果运用，改进提升服务质量。鼓励采取提供场地、减免租金等措施，引导社会力量依法举办专业化、连锁化养老托育服务机构。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101925>

（来源：青海省民政府）

青海：新措施为养老服务上“安全锁”

为加快形成高效规范、公平竞争的统一市场，建立健全养老服务综合监管制度，西宁市2月1日起施行新出台的《西宁市关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》（以下简称《措施》），引导和激励养老服务机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，促进西宁市养老服务高质量发展。

《措施》明确了加强质量安全监管、登记备案监管等方面的内容，按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，督促养老服务机构落实安全主体责任，主动防范消除养老服务机构在建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的安全风险隐患。

2022年6月底前，建立健全养老服务机构备案信用承诺制度，备案申请人应按照国家法律法规和国家有关标准，提交开展服务活动书面承诺，并向社会公开。

加强执业资格监管，养老服务机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员应具备相关资格，持证上岗。建立养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训长效机制，积极开展养老护理员职业技能等级认定工作。到2022年底前，全市养老院院长培训率、养老护理员岗前消防安全培训率、养老服务和管理人员培训率均达到100%。依法依规从严惩处欺老、虐老等侵害老年人合法权益行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

强化对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目、政府奖补资金、政府购买养老服务、医保基金等的监督管理和审计问效。引导养老服务机构健全完善内部管理制度，2022年6月底前，各养老服务机构应建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录等内部日常管理档案，并妥善保管。

健全养老服务机构收费机制，严格规范养老服务机构收费行为。2022年6月底前，全市养老服务机构应进一步健全完善自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备设施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101926>

（来源：青海普法）

青海：出台“十四五”老龄事业和养老服务发展规划

近日，青海省政府办公厅印发《青海省“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》（以下简称《规划》）。《规划》深入贯彻习近平总书记对青海工作和民政工作的重要讲话、重要指示批示精神，牢牢把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的战略导向，结合省情实际，提出了“十四五”时期促进老龄事业发展和养老体系建设的指导思想、基本原则、发展目标和主要任务，重点在破解养老服务发展难点和堵点问题上突破，推动形成青海特色。

一是注重问题导向和目标导向相统一，坚持三个结合。坚持组织领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，强化各级党委政府落实规划的主体责任，形成老龄工作合力；坚持应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，大力发展银发经济，建立高原特色养老产业项目平台，打造10个智慧养老院，建设15个智慧养老社区；坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，加快补齐农牧区养老服务短板、强化居家社区养老服务能力、推进养老机构布局调整、完善老年健康体系等具体任务，2022年底全省养老机构护理型床位占比达到50%；“十四五”末全省养老机构护理型床位占比达到60%；有集中供养意愿的特困老年人100%实行集中供养。

二是注重全面规划和突出重点相协调，推动三个创新。在完善政策制度体系上求创新，从完善社会救助和社会福利制度、健全养老服务综合监管制度、完善养老服务人才激励政策七个方面提出了“十四五”期间加强老龄事业和养老服务政策创新的主要内容；在以改革的办法解决发展中的问题上求创新，“十四五”期间深入推进居家社区养老服务、政府购买养老服务、公办养老机构三项改革任务；在发展理念模式上求创新，探索推广“老少同楼”模式，开展“养老护理员进家庭”“家庭照护床位”“社区老年人康复辅具租赁”“养老服务联合体建设”“志愿服务进医院”等试点工作，不断提升供给能力，为老年人提供更有效率，更有温度的服务。

三是注重外部环境和自身条件相统筹，体现青海特色。针对农牧区地广人稀，服务半径大的实际，分层分类推动养老服务发展，开展农牧区老年人长效关爱行动，分散供养的特困老年人、空巢（独居）、留守老年人、失能老年人、特殊困难老年人月探访率达到100%，农村牧区困难老年人“一对一”结对帮扶率达到100%。立足高原特有资源禀赋，建立高原特色养老产业平台，构建海东市、西宁市沿湟水河旅居养老等新兴业态；依托青藏高原自然和民族特色人文资源，发展宜游宜养的高原健康养老产业；开展高原低氧环境下人体生理变化研究，转化高原环境健康有利的研究成果；研发生产青藏高原绿色有机产品等举措，打造具有青海特色的养老产业。结合养老服务队伍建设实际需求，扩大充实为老服务人员队伍，推动城镇和农村养老服务需求与城乡富余劳动力供给有效对接，加快脱贫地区农村劳动力向养老服务人员的有效转移。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101927>

（来源：青海省政府网）

广西：今年南宁在医疗养老等方面怎么做？部门负责人回应了

1月27日，南宁市十五届人大二次会议举行记者会。来自发改委、公安、商务、医保、民政等南宁市七部门的相关负责人，围绕南宁市经济社会发展以及医疗养老等民生问题答记者问。

深入实施基础设施补短板大会战

投资仍是当前拉动南宁市经济增长的最有效手段。南宁市发改委主任兰捷表示，未来5年，南宁在重大基础设施建设方面，将深入实施基础设施补短板大会战，力争市区层面统筹推进重大项目完成投资1200亿元以上。

铁路方面，重点推进贵南高铁等高铁项目，形成“米”字形铁路网络；公路方面，重点推进建设南宁经玉林至珠海高速，加快形成“三环十五射”的高速公路网络；水路方面，推动平陆运河开工建设，强化西江黄金水道与北部湾港衔接，着力突破江海联运瓶颈；航空方面，推动南宁国际空港综合交通枢纽年内投入使用，打造区域性国际航空枢纽。

出台开放型经济高质量发展支持政策

据海关统计，2021年南宁市外贸进出口总额1231.9亿元、同比增长24.9%，首次突破1000亿元。增速高于全国（21.4%）3.5个百分点，高于全区（21.8%）3.1个百分点，总量排名广西第二。2021年，南宁市加工贸易进出口824.25亿元，同比增长19%，占全市进出口比重67%，成为外贸增长主要动力。

南宁市商务局局长梁培正介绍，下一步，南宁将出台开放型经济高质量发展支持政策，抢抓RCEP生效实施机遇，优化贸易环境，做大贸易规模，建设国家加工贸易产业园，促进双向投资合作。加快建设国际消费中心城市。立足于“买东盟满足国内，买国内服务东盟”目标，打造商文旅融合商圈，建设国际化专业市场体系，促进消费惠民惠企，将南宁建设成为东盟进出口商品集散中心、交易中心和配送中心。

医保经办服务将更便捷

今年有什么新举措，让老百姓获得更好的医疗保障？南宁市医保局局长陆勤表示，在待遇保障方面，今年持续深入实施全民参保计划，强化基本医疗保险、大病保险、医疗救助三重保障功能；推动建立本地化普惠型商业健康保险制度；持续推动长期护理保险制度试点等等。

医保部门还将积极探索医保经办服务下沉乡镇（街道）、村（社区），实现经办服务事项在基层“马上办、网上办、就近办、一次办”；推广激活使用医保电子凭证，群众就医购药“码”上支付；落实国家三孩生育待遇保障，推进新生儿预参保登记工作，实现新生儿“落地即保”，医保报销“零跑腿”。

解决好“急难愁盼”养老问题

目前，居家和社区养老是老年人的首选养老。对此，南宁市民政局局长唐小若介绍，2021年，南宁市聚焦老年群体养老服务需求，在全区率先开展居家适老化改造试点；在全区率先开展老年人助餐送餐服务试点；在全区率先建立养老用房“四同步”即同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的工作机制；在全区率先建设社区医养结合服务中心。下一步，民政部门将深化居家和社区养老服务改革，解决好老年人“急难愁盼”养老问题，全力推动养老服务高质量发展，使南宁成为老年人的养老“幸福地”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101928>

（来源：广西新闻网）

黑龙江：建立养老服务综合监管制度，今后养老机构设施有人“管”啦

27日，记者从黑龙江省政府获悉，我省出台关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见，对养老服务全行业监管信息联动、协同、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩戒，到2023年，完成养老服务综合监管全流程整合，力争到2025年，在全省建立全覆盖、全方位、全过程的养老服务综合监管格局。

按照意见，提供养老服务的各类养老机构、养老设施和养老市场主体（以下简称养老服务机构），均为养老服务综合监管对象，具体包括：公办养老机构、民办养老机构、公建民营养老机构、具备综合养老功能的街道和乡镇社区服务中心、社区日间照料室等居家社区养老服务设施、特困人员供养服务机构（敬老院）、农村幸福院、五保家园、城乡老年人助餐点、登记并备案以及登记未备案但经营范围和组织章程中包含养老服务内容的企事业单位和社会服务机构。

意见规定，按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，各相关部门要根据职责分工，构建养老服务机构事前、事中、事后全过程综合监管体系和质量发展长效机制，依法依规履行对养老服务机构的业务指导和监管职责，制定养老服务机构部门联合监管清单，明确监管事项、监管措施、监管依据、监管流程，实行清单式监管，监管结果要及时向社会公开。

全面建立养老机构备案信用承诺制度，备案申请人应当就养老机构按照建筑、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准开展服务活动提交书面承诺并向社会公开，将书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的，依法依规实施惩戒。依法打击无证无照从事养老服务行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》的有关规定查处。对未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处。对未经登记管理机构核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机构依法采取强制措施予以制止，并给予行政处罚。

加强运营秩序监管。民政部门要引导养老机构优化内部管理，规范服务行为，合理规避风险。在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位安装视频监控，经老年人或其代理人书面同意确认，可在其居室内安装视频监控。加强对从业人员监管。养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相应资格。卫生健康部门要加强对养老机构内从事医疗护理、康复治疗等专业技术人员资格检查。消防救援机构要加强对养老机构消防控制室值班人员的资格检查。人社、民政部门要加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训，积极开展养老护理员职业技能等级认定工作，严格末端监管执法，依法依规加强对有关评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。

推行“互联网+监管”。运用大数据手段实现规范化、精准化、智能化监管，减轻养老机构和从业人员负担。统筹运用养老服务领域政务数据资源和社会数据资源，推进数据统一和开放共享。民政部门要依托“全民工程”全国养老服务信息系统，及时采集养老机构基本信息、服务质量、运营情况、安全管理、补贴发放，以及养老护理员等从业人员职业技能等级、从业经历、职业信用等数据信息，形成养老机构组织信息基本数据集和养老从业人员基本数据集，依托全国一体化政务服务平台和国家“互联网+监管”系统推进有关基本数据集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101929>

（来源：龙头新闻生活报）

2030年失能人口达1亿，养老刚需不断加大

在2030年“63婴儿潮”人口进入失能失智高峰期，我国必须尽快培育和构建服务失能失智人群的养老机构和体系。

快速老龄化伴随而来的失能失智人口数的爆发，日益凸显出了老年人的照护难题。

近日，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会联合清华大学银发经济与健康财富指数课题组等机构发布了《中国养老服务蓝皮书（2012—2021）》（下称“蓝皮书”）。蓝皮书称，我国医疗和养老资源床位数呈现“东丰西薄”的地域分布特征，医养结合资源在发展过程中出现快速增长但床位空置率高、护理员队伍水平低及政策落实难等突出问题。

清华大学就业与社保研究中心主任杨燕绥在1月25日举行的“第七届中国银发经济与健康财富论坛”上表示，养老服务不能只谈总量，更要关注有效供给，要重点满足失能失智高龄老人照护的刚性需求，还亟须建立居家养老最后一公里的15分钟急救体系。

失能失智挑战养老服务

蓝皮书称，人口老龄化是贯穿我国21世纪的基本国情。第四次中国城乡老年生活状况抽样调查显示，2015年我国失能、部分失能老年人达到4063万人，占老年人口的18.3%。与此同时，到2025年我国失能总人口预计将上升到7279.22万人，2030年将达1亿人。

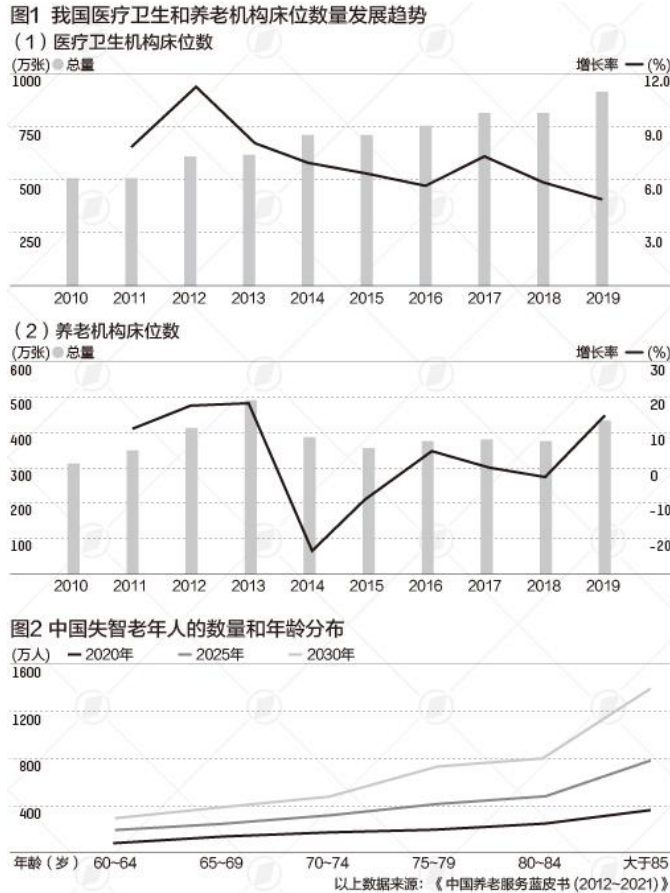
中国卫生健康统计年鉴（2019/2018）对2017年、2018年失智人数统计等数据预测，中国2020~2030年的失智患者各年龄段人数呈明显上升趋势。例如，2030年75~79岁和大于85岁高龄失智症患者。这表明，

老年人口照护问题即将面临的失智患者人口数爆发与确诊率有待提高且需要匹配合适的医养资源配置。

老龄化进程的不断加快使得老年人口照护问题日益凸显，现实的情况是由于生育水平下降、生活观念变化、家庭小型化趋势、人口流动增加及妇女劳动力市场参与率的提高等因素，家庭长期照护的功能逐渐弱化。

蓝皮书的数据显示，我国2010年至2019年医疗卫生机构床位数增速减缓，我国养老机构床位数在2014年和2018年增速出现洼地。2014年国务院常务会议决定养老机构设立许可等90项工商登记前置审批事项改为后置审批，实行先照后证。自此，一系列推进养老市场化政策持续出台。近年来，大量的社会投资转向养老，新出现的养老社会组织和企业呈高速增长趋势，养老机构床位数量的全国增长率从2014年-20%提高到了2019年的15%。

杨燕绥认为，失能和失智是刚性需求，这两个群体对于养老服务的需求是完全不同的，需要有更专业的机构来提供服务，在2030年“63婴儿潮”人口进入失能失智高峰前，我国必须尽快培育和构建服务失能失智人群的养老机构和体系。



医养资源分布不均

我国医疗和养老资源床位数呈现“东丰西瘠”的地域分布特征。从医疗机构的数量来看，东部和中部地区省市医疗机构数量基本都在中等及以上水平，而西部和东北地区省市医疗机构数量基本都在中等及以下水平，西部中等以上水平且比较稳定发展的省份只有四川和陕西，东北中等以上水平的省份只有辽宁。

从养老机构的数量来看，我国中小规模养老机构数量最多，总体水平也呈现“东丰西瘠”的地域分布特征。养老机构数量随着规模的增大先增后减，中等规模以上的养老机构数量较少，其中有50~100张床位养老机构数量最多。

蓝皮书称，我国养老资源空间分布差异较大，其中西部养老资源分布尤其不均衡，比如四川省公建民营、公助民营和社会团体性质的养老机构数量都处于中等及以上水平，而西部的其他省份各种性质的养老机构数量都处于中等以下水平。

相对而言，东北地区虽然医疗事业相对较不发达，但养老事业相对较发达，养老机构床位空间分布整体差异性较小，养老资源分布较为均衡。原因可能在于东北地区比较重视养老事业的发展且养老相关政策实施效果较好。

杨燕绥表示，蓝皮书对20个城市的调研发现，中国养老模式正在发生翻天覆地的变化，伴随着城镇化、伴随着家庭的小型化，家庭养老正在弱化，居家养老正在强化，现代社区的建设中非常重要的一项是养老服务进社区，对于居家养老的老年人来说，急诊急救的需要高于其他需要，心脑血管疾病和跌伤均需要15分钟急救圈，将基本保健（含急诊急救）作为民生保障的基础设施应嵌入社区，是完善我国养老体系的一个艰巨任务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101938>

(来源：第一财经)

2030年我国养老产业达到13万亿元

《小康》2022年第1期封面文章《五万亿银发市场》中写道：只有让老年人拥有更幸福的晚年，后来人才会有更美好的未来。大力发展银发经济，增进老年人福祉，为亿万老年人创造美好的晚年生活，是积极应对人口老龄化国家战略的题中应有之义。人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。它将对我国的经济、社会进步产生全方位的深远影响。形成人口老龄化背景下的经济增长新动能，发挥银发经济作用，已成为重要课题。

无论是构建双循环的新发展格局，还是实施积极应对人口老龄化国家战略，银发经济都是其中重要一环。中国社科院给出的预测是到2030年我国养老产业达到13万亿元。

不过，在准确把握银发发展机遇的同时，我们也要对面临的挑战有着清醒的认识。银发市场巨大潜力如何开启，养老金融“名不副实”的窘境如何打破，数字鸿沟如何跨越，鱼龙混杂乱象丛生的市场如何监管，老年消费者的权益如何维护……一系列问题亟待解决。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101930>

(来源：法治日报)

居民社区养老意愿提高，政府“布局”破解经营难题

【现实挑战】居民社区养老意愿逐年提高，但调研显示社区养老设施数量不足，部分机构被曝经营困难甚至关门

【应对策略】城市从街道到社区布局养老机构；政府制定支持政策，北京率先“行动”

白天去社区养老机构就餐、活动或者“日托”，不寂寞；晚上等子女下班了再接回家，享受家庭生活和温暖……近年来，居民选择社区养老的意愿正在逐步提高。

2022年伊始，各大城市提出针对社区养老的新政策，作为“主流”居家养老的补充，社区养老的发展面对诸多挑战，也有众多发展机遇。

90城近七成社区养老设施不足

近日发布的《清华城市健康指数2021》对90个城市共超过60万个社区开展分析，结果显示仅有31.70%的社区在1公里范围内具备养老设施，与医疗设施、体育设施和公园广场80%到90%的覆盖率相比，社区养老设施是明显的短板。

此外，不同城市养老设施建设情况差异较大。哈尔滨、西宁、上海、福州等城市60%以上的社区在1公里范围内具备了养老设施，但也有31个城市社区1公里范围内具备养老设施的社区占比不足20%。社区层面养老设施的匮乏使得大部分城市社区的健康设施完整性较差，社区养老设施建设有待重点突破。

与此同时，随着各地社区治理与建设的日益完善，居民选择社区养老的意愿正在逐步提升。《中国城市养老服务需求报告(2021)》调研数据显示，从城市居民养老意愿来看，居家养老是基础且目前占据主要地位，社区养老和机构养老的需求比例将逐步提升。具体来看，居民愿意根据自身健康状况，选择社区日托形式，即晚上住在自己家，白天在社区照料中心；或选择社区全托形式，即住到家附近的社区照料中心。

社区“嵌入”养老服务机构，可托养可上门

在城市布局社区养老机构方面，2022年天津宣布“大动作”。近日，《天津市民政局关于推进社区嵌入式养老服务发展的指导意见》发布，提出在“津城”部分区及“滨城”先行先试的基础上，大力推进社区嵌入式养老服务发展，从2022年起至2025年，每个街道（乡镇）建设不少于1家区域型嵌入式机构、N家社区型嵌入式机构。

什么是嵌入式机构？根据天津市出台的相关指导意见，嵌入式机构是指充分依托社区养老服务设施等资源，主要为社区内和周边有需要的老年人提供专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务的居家社区养老服务机构，分为区域型嵌入式机构和社区型嵌入式机构两类。

一般街道（乡镇）综合养老服务中心为区域型嵌入式机构。在设置规模上，区域型嵌入式机构建筑面积不低于1000平方米，社区型嵌入式机构建筑面积不低于500平方米。

嵌入式机构提供的服务主要包括：为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的短期托养服务；为周边老年人提供日间休息、生活照料、推介转送及其他护理服务的社区养老服务；为本社区或周边老年人提供助浴、助急、助医、助行、助洁等居家养老服务。

同时，为老年人提供助餐餐饮服务、建设智能养老服务平台，设置“健康驿站”，为老年人提供长期护理服务等。

社区养老机构面临生存难题，北京率先“出招”破解

根据民政部公开的最新数据，目前我国社区养老机构和设施已经超过30万个。据媒体报道，一些城市已建成的社区养老机构面临资金、人才、资源等多重压力，入不敷出经营困难，甚至关门歇业，形同虚设。

为了让现有的社区养老机构持续运营下去，各地政府应制定具体的支持政策。在这方面，北京已在行动。2022年1月1日起，《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》正式实施，首次明确解答了养老驿站“怎么生存”的基本问题。

《办法》明确，只要驿站履行好政府赋予的基本养老服务责任（包括每周入户探访一次老人，每月为老人安排一次理发，提供养老服务政策咨询服务、代缴咨询，对老年人的紧急呼叫第一时间响应），就能基本实现可持续运营。

近年来，作为超大城市的北京在加快养老服务体系方面做了大量且卓有成效的工作。迄今，全市已经建成养老机构567家、社区日间养老照料中心263家、社区养老驿站1087家，从一个侧面表明全市养老服务资源配置正在重心下沉到社区和基层。

2021年以来，北京市有关部门多次组织开展驿站运营状况调查，反馈不少驿站服务功能单一、专业服务能力不强，难以满足居家老年人多样化、个性化养老服务需求。也因此，为适应新时期养老工作新形势、新任务，《办法》重点对驿站功能定位进行了调整。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101931>

（来源：北京青年报）

适老化改造后，居家养老方便吗？

人口老龄化已经到来，居家养老成了重要的养老方式。去年温州十大民生实事项目中就包括了“尊老助残”行动，要求“实施生活困难老年人家庭适老化改造2500户；为老年人家庭安装智能化安全监测设备1000户”。

一年为期，“期末”看成效。本周，市民监督团民生实事项目“回头看”走访了市区部分适老化改造和安装家庭智能化安全监测设备的家庭。市民监督团还从市民政局工作人员口中获悉，去年全市共完成3544户老年人家庭适老化改造，完成任务数的136%；为1208户老年人家庭加装智能安全监测设备，完成任务数的120.8%。

智能水表为独居老人添“保险”

走访地点：松台街道桂柑社区

助老项目：安装智能安全监测设备

今年90多岁的高彩眉是松台街道桂柑社区的老居民。由于丈夫几年前去世，家中子女又没在身边，因此老人的日常监护成了社区关注的重点。

社区工作人员告诉市民监督团，老人的日常生活非常有规律，每天上午出门打球，中午到社区居家养老服务中心吃中饭，下午午睡后会到小区绿化带上散散步。虽然目前来看，老人腿脚便利，身体强健，但是独居生活就怕发生意外。社区工作人员说：“我们在老人的床头安装了一个报警器，老人如果有需要就能一键呼叫隔壁邻居帮忙。”

高彩眉老人向市民监督团介绍市民政局为她家安装的智能水表。

去年，市民政局还为高彩眉老人的水表安装了“智慧芯”，如果两天内她家的水表没有转动，智能水表的后台就会通过手机APP向老人的子女报警，并同步向社区工作人员发出数据异常的信息。

社区工作人员介绍，水心有不少像高彩眉这样的独居老人，为了让老人安心居家养老，社区不仅开办居家养老食堂，组织适合老年人的体育活动，还在市民政局的帮助下，为有需要的独居老人家中安装智能水表，时刻关注老人的安全。

市民监督团高建梅：

水心是个老社区，居民以老年人为主，因此社区照顾居家养老的老人非常有经验，特别是给独居老人家中安装智能监测设备，为老人居家安全再添一道“安全锁”。

适老化改造方便老人生活

走访地点：丰门街道德师南路

助老项目：家庭适老化改造

家住丰门街道德师南路的潘党芬是一名97岁高龄的老人。随着年岁的增加，老人的日常生活也越来越不方便，起床、走路、如厕都需要家人帮扶。

去年经社区推荐和市民政局相关部门的审核，潘党芬老人家被列入“适老化改造”的名单。很快就有专门的工作人员上门，对老人生活的小屋子进行了改造。

马桶旁的扶手和防滑洗澡椅，给老人的生活提供了便利。

市民监督团代表看到，老人床边添置了扶手，屋内房顶上设有烟雾燃气报警器，厕所的马桶旁不仅安装了可拆卸扶手，解决老人久坐难起的问题，还有一个防滑洗澡椅，让腿脚不便的高龄老人可以坐着洗澡……

去年的适老化改造还铺平了老人房间的水泥地，翻新吊顶并安装了小夜灯和烟雾报警器，为老人的生活提供了很多便利。

市民监督团林文武：

市民政局帮潘党芬老人免费安装了扶手、烟雾报警器，对他生活条件和居家养老都有了很大帮助，值得点赞。

独立厕所让他开心不已

走访地点：丰门街道德师北路

助老项目：家庭适老化改造

一次意外烧伤让65岁的谢可贵每到夏天就非常难熬。因为身体不能正常出汗，他需要经常冲洗身体。谢可贵的家很小，而且没有独立卫生间，如厕和洗澡都要到屋外的公共卫生间，非常不方便。

去年，街道工作人员了解到他的实际困难后，就为他申请了“适老化改造”项目，由政府出资为他修建了一个室内厕所。这个厕所面积虽然仅有4平方米左右，但里面洗手台、淋浴器、马桶等设施一应俱全，基本满足了谢可贵老人日常生活需要。此外，适老化改造还疏通了他家的污水管道，粉刷墙壁，让他的生活环境大变样。

市民监督团许文俊：

小小卫生间，不仅解决了老人洗澡的难题，也给他带去了美好与期盼。无论是安装智能水表，提供助老器材，还是适老化改造，都是民生大关怀，需要全社会的关注与关心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101932>

（来源：温州日报）

卫健委：积极应对人口老龄化全面加强“一老一小”服务供给

1月27日，2022年全国卫生健康工作会议在北京召开。会议强调，要积极应对人口老龄化，扎实开展老年健康服务工作，完善积极生育支持措施，全面加强“一老一小”服务供给，提高优生优育服务水平。全面实施中医药振兴发展重大工程，完善中医药服务体系，深化中西医临床协同攻关。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101933>

（来源：大河财立方）

聚焦老年人“亮码”难，代表建议开通短信健康码

亮码乘车、亮码就餐、亮码就医、亮码进门……新冠肺炎疫情常态化形势下，亮“健康码”已经成为人们生活的常态。然而，对于不太会用智能手机的老人来说，“亮码”成为困惑他们的一大难题。今年广州市两会上，多位人大代表就解决老年人亮健康码难题提出建议。

老年人“亮码”难？可开通短信健康码、语音健康码

老年人“亮码”难题引起了广州市人大代表、广东国智律师事务所副主任徐嵩的关注。她留意到，新冠肺炎疫情常态化形势下，有一群不使用智能手机、只有“老人机”的老年人生活受到了很大影响。

“虽然社区可以帮助老人录入资料生成健康码，但是生成打印出来的健康码具有一定时效性，每隔一小段时间后就要重新到社区申请，且打印出来的纸张不方便保存，容易损坏或丢失。”她说。

如何帮助老年人解决“亮码”难题？徐嵩建议推行“短信健康码”。她告诉记者，目前绝大部分手机号码已经实名制，建议政府联合手机运营商，对有需要的老人录入接种疫苗等个人信息。完成首次登记后，老人如遇到需要亮码的情况，可以一键发送简单指令信息到指定号码，系统就会以短信形式自动发回包括老人健康码及14天内行程的实时信息短信到老人手机上。商场、公共交通、医院等需要亮码的场合就可以凭发回的信息进行查验。

广州市人大代表、广州大剧院副总经理梁丽珍也关注到这一问题。她提出，可以设置健康码专线，为老年群体提供语音健康码或短信健康码信息。她还建议，为老年群体开通语音健康码或短信健康码更新通道。老人

及其家属可以通过专线及时更新个人防疫信息，如是否增加疫苗注射等，老人可根据提示音进行操作。比如设置“身体是否异常，无异样按1，身体不适按2”等简单问题，以此来完成个人健康码申报；如老人电话长期无人接听，可通知所在社区重点关注，以防老人发生意外。

如何申请语音、短信健康码？梁丽珍建议，在政务平台开通老年群体语音健康码和短信健康码申请通道。有需求的老人，可以让家属通过穗好办等政务平台，上传老人相关材料申请开通，避免老人来回奔波。

疫苗记录跨省核验难？推动疫苗接种记录跨省互认

跨省使用健康码，无法核验外省接种新冠疫苗的记录，这一难题也困扰着不少人。徐嵩关注到这一情况。

“比如各大学毕业生来到广州就业，他们在各自的大学或原籍已经完成了新冠疫苗注射，但当前健康码、穗康码均不支持核验外省接种的新冠疫苗记录。同样，外省人员来本地参加正常的商务、旅游活动也会遇到这个情况。”她说。

疫苗接种信息跨省无法核验，带来了一系列不便。比如，越来越多的公共场所核验来访人员健康码时会同时查看镶嵌在健康码中的新冠疫苗接种信息，外地毕业生等来粤、来穗人员不得不反复解释，即使试图通过后台查询，也经常显示“服务器繁忙”而无法查询。

徐嵩认为，疫苗记录不能互通，不仅对外省来粤、来穗人员的正常出行带来了阻碍，也不利于广州乃至全省相关企业的正常经营和人民群众的正常生活。

针对疫苗接种记录的互认问题，她建议，政府部门主动对接全国一体化政务服务平台，依托疫情防控大数据，实现新冠疫苗接种记录的跨省互认，满足疫情常态化防控背景下人民群众安全有序流动的现实需求，加强疫情防控的精准性，克服疫情对正常的人员跨省有序流动的不利影响，促进广州经济平稳健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101934>

(来源：潇湘晨报)

银发焕彩正青春——北京首届老年春晚将于大年初三首播

“国强盛·人少年”——北京首届老年春节联欢晚会已圆满完成录制，将于2月3日大年初三精彩亮相，通过“文化养老”弘扬中华民族孝亲敬老的传统美德，展示新时代老年人的幸福生活和积极向上的精神面貌。

北京首届老年春晚由北京市民政局、北京广播电视台主办，北京养老行业协会协办，BRTV生活频道中心承办，恭和家园独家冠名。晚会以“国强盛·人少年”为主题，立足首都老龄事业发展趋势，深怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行为老之事，以沁暖人心的情感为贯穿暗线，以缤纷多彩的文艺节目为呈现方式，生动诠释了新时代老年人“美好生活每一程”，“美好生活每一天”的幸福景象，在传递温暖与正能量中共同谱写老年春晚的盛世华章。

为了能够全方位的展现新时代老年人的幸福生活，本次晚会在编排结构上分为“国强盛·人少年”，“爱和美·人温暖”，“孝传扬·人幸福”，“心无忌·人青春”四大篇章。从国家保障、社会服务、子女孝养、自身心态四个角度，来解析新时代老年人的幸福生活，用真实而鲜活的情感传达“国不老，家不老，人不老”的主旨思想。每一章节开篇均采用少儿诵读三字经的形式，用深厚的文化底蕴彰显中华民族的道德情怀，韵律和美，意味悠长。

北京首届老年春晚从筹备、海选、复选、彩排到成功演出历时一个月，参演人员包括知名老艺术家、老年表演团体、北京养老行业从业人员、优秀养老机构代表以及儿童和社区普通老人，节目演出涵盖了歌唱、舞蹈、器乐、朗诵、走秀等多种艺术形式，通过欢乐的分享与正能量的传递，赋予了晚会更多维的社会温度和情感力量，展现了新时代广大老年人热爱生活、积极向上、健康快乐的精神风貌，弘扬了中华民族尊老爱老敬老的传统美德，充分彰显了老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所乐、老有所为的幸福景象。

作为养老服务的主要提供者和中坚力量，养老护理员推动着新时代养老服务的高质量发展。北京市目前共有护理员1.2万名，他们用无尽的耐心、如对待父母一般的爱心，为无数老人送去无微不至的照顾，带去更加幸福的生活体验。本次晚会特别邀请了16位全市优秀护理员代表共同演绎合唱曲目《和你一样》，展现当下养老护理员的风貌以及他们对养老事业发展做出的贡献，为大家带来深入人心的真诚印记。

晚会中，更有多位老艺术家传唱经典，德艺双馨再现芳华。93岁高龄的著名男高音艺术家李光羲尽管腿脚不便，平时依靠轮椅代步，但在晚会现场依然坚持全程站立，热情洋溢的演唱了他的经典曲目《祝酒歌》，尽显常青之态。同时，一首《龙》在表达老人爱国之情的同时，也让每一位国人皆为之振奋。以一曲《回娘家》红遍大江南北的著名歌唱家朱明瑛，开篇以一首《新春到》在欢快的歌声中带领观众们踏上寻找春天的脚步，共同描绘新一年的幸福图景。今年已经72岁的她还坚持为观众们准备了又唱又跳的曲目《黄昏放牛》。

86版西游记作为不可逾越的经典，剧中饱含深情的金曲亦是如此。歌唱家吴静作为剧中插曲《女儿情》的原唱，这次也来到了现场，再现《女儿情》的天籁之音。63岁的牟玄甫歌声沉稳悠扬，别有一番韵味，他特意准备了一首与平均年龄70岁的民族合唱团共同合作的《草原之夜》，献给首届老年春晚。中国萨克斯第一人范圣琦虽已89岁高龄，但现场风采依旧，他带了一曲欢快的彝族经典曲目《阿细跳月》。78岁的首批金话筒奖获得者虹云和83岁的我国第一代电视工作者陈铎也双双亮相，为首届老年春晚带来一首题为《每一个春天都是新的青春》的朗诵。

在首届老年春晚上，无数自称是60后、70后、80后的百岁老人后备军们与时代同频，在欢歌笑语中展现出积极健康的精神风貌。如《对唱总动员》《二十年后再相会》《就是个图个乐》等等。此外，在“直通老年春晚”征集活动中脱颖而出的优秀作品，如男子独唱《你的模样》、男子独唱《京腔京韵话北京》和女子群舞《舞海情长》同样在首届老年春晚中精彩亮相。

近年来，北京市全面拓展养老服务业发展内涵，着力打造“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系。以恭和家园为代表的大量社会养老服务机构，代表着社会力量，为老年人提供温暖、安心的服务与帮助，为构建和谐大环境、让老年人安心养老提供支持。晚会中的合唱曲目《美好家园》，这首由恭和家园社区长者家人以及社区G.O(美好生活组织者)共同创作的歌曲尽显社区的和谐温暖、邻里的亲近情感，展现了与时俱进、人人向往的新时代养老方式。同时，由恭和苑的音乐治疗师徐斐带来的歌曲《母亲老了》，在温暖的旋律中同样成为晚会中的一个重要记忆点。

除了精彩好看的文艺演出，首届老年春晚通过人性化、多样化的环节设计与内容形式贯穿始终，最终实现晚会主题“国强盛·人少年”的情境营造和思想内涵的升华。晚会在每个篇章特别设计的《说出你的故事》这一环节，通过全北京市各个养老机构、养老社区共80多位老人的群采视频，讲述普通人的故事，呈现老人与子女之间的暖心瞬间，以平实真挚的情感引发共鸣。与此同时，晚会组通过进驻养老机构拍摄60多位老人的笑容，并在晚会现场后场捕捉参演老人笑容的花絮，反应老人内心由衷散发的喜悦之情，以此展现新时代老年人最真实的精神面貌和晚年生活。

在舞美设计方面，首届老年春晚更是进行了一次视听审美的升级革新。现场舞美打破了春晚以往的固有设计，在色调上以玫红色与蓝色混搭，并辅以白、灰、金等色调，彰显大气高级的底色与质感，营造尊贵典雅的氛围和感受。舞台造型上融入了“碗”的意象创意，在提升整体舞台视觉效果的同时，极大的拓宽了表现力与观赏性。同时“碗”在中华文化中象征着合家团圆团圆，寓意着千家万户齐聚一堂共庆新春，寄托了对新的一年的美好祝愿。

据了解，“国强盛·人少年”——北京首届老年春晚将于2月3日大年初三晚19:45在BRTV生活频道、BRTV新闻频道、BRTV科教频道联合播出，并将通过北京时间进行同步直播，敬请广大市民届时收看。

《国强盛·人少年-北京首届老年春节联欢晚会》

首播：2月3日-19:45

重播：2月3日-21:15、2月4日-6:06、13:59、2月5日-9:28、2月6日-15:24

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101935>

(来源：北京青年报)

家电“适老化”，别把老年人落在智能时代的后头

早在2013年《中国老年人家电需求研究报告》就曾预测，仅在城镇空巢老年家庭，每年产生的老年家电需求规模就超过600亿元，加上非空巢老人的需求，老年家电市场规模将超千亿。

随着人口老龄化的加速，适老化家电的需求规模还将进一步扩大。

01. 家电适老化进行时：简单而非低端，兼顾便捷与智能

适老化家电的市场探索仍处于初期阶段，综合已有资料和观察，AgeClub总结归纳了老年人对家用电器的如下需求：

1. 便捷性需求：

·操作面板：简化智能家电操作面板功能、功能实现路径，增大说明文字的字号，减少老年人难以理解的图标；
·遥控器：减少按键数量，削减不常用功能，根据老年人手指灵活度重新设计按键尺寸、排列方式，加入一键记忆储存功能。

2. 安全性需求：

·厨房家电：燃气灶、热水器等产品配备一氧化碳预警，燃气灶实现防干烧、自动熄火功能，油烟机能探测烟雾、自动报警；
·监测装置、护理型电器：安全可靠，危急时刻及时预警。

3. 实用性需求：

·提醒功能：老年人记忆衰退，需要具备自动提醒服药的智能药盒、监测食材新鲜度的冰箱；
·大容量储藏：很多老年人有囤物习惯，需要冷冻室更大的冰箱；
·合理设计：老年人身高降低，手抬高、臂展、蹲高有限，家电的高度、储藏空间的深度、开关门方式及角度都需要重新设计；
·控制方式：增加语音交互，增加儿女手机远程操控作为辅助方式。

4. 健康性需求：

·慢病管理：帮助老人获得更健康的饮食，如低糖电饭煲、祛脂电压力锅等产品；
·养生器具：结合中医理论的按摩器、全自动足浴盆、煮中草药的电水壶等；
·消毒设备：具有杀菌消毒作用的洗碗机、消毒柜等；
·温度控制：可调控挡板防灰、配备新风系统的空调，自动控温的浴霸等。

由于满足适老化需求的家用电器尚未大批问世，在为家中老人选购电器时，经常会出现这样的情况：

操作简单的电器往往非常基础，缺少进阶的功能和智能互联；如果追求更多功能，又会遇到界面复杂、老人难以操作的问题。

在家电产业的发展历程中，随着生活品质与收入水平的持续提升，居民对家电的需求从解决基础生活问题的传统刚需型家电，逐渐向提升生活品质的小家电转移。

适老化家电的研发历程也是如此，以冰箱、彩电、燃气灶、油烟机为代表的大型刚需家电，成为第一批被讨论的适老化重点。

参与制定《智能家用电器的适老化技术》的企业颇多，但真正以“适老化概念”推出产品的公司依然很少，大部分只是在功能上加入老年人适用的描述。

适老化家电如何触达消费者，是家电企业下一步要面临的问题。传统的电器大卖场和新兴的电商平台，将显现不同的价值。

02. 电器大卖场创新滞后：家电功能复杂，暂无适老化理念

与年轻人习惯于网购大件电器不同，老年人依然愿意在线下电器卖场挑选、下单。

而在目前进行适老化升级的商超中，高频刚需的食品和日用品是布局重点，社交文娱是适老化商业综合体扩展的下一步，大型家电并不在便民商超的覆盖范围内。

银发经济给了传统卖场新的机遇。

售卖大型电器是电器大卖场的优势，动辄几百元、上千元的售价，让消费者更愿意到线下货比三家，触摸质感、亲身试用。

电器大卖场可以依托原有的品牌渠道和场地，针对老年人的需求重新规划零售模式，让平日人流量较少的空间吸纳更多老年消费者日常光顾。

然而，不管是商品售卖模式还是配套设施，传统电器大卖场在线下的适老化改造方面，暂时还没有太多动作。

AgeClub在多个电器大卖场看到，工作日顾客并不多，大部分都是与伴侣、儿女结伴而来的老人。面对面的沟通，效率显然优于互联网客服。

根据观察：老年人在大卖场中最关注的是洗衣机、冰箱、空调、燃气灶、抽油烟机和热水器等大型电器，电饭煲、吸尘器相对小型的家电也会吸引部分老年人。

导购会为驻足的老年人提供服务，但老年人究竟需要哪些产品，每个人都有自己的经验和说法。电器大卖场并未从适老化理念出发，对员工进行系统性引导和培训。

至于小家电，电器大卖场一般只会售卖中高端产品。以电饭煲为例，AgeClub在多个大卖场都看到了一款售价199元的基础款电饭煲，只有米饭、粥/汤和加热、保温功能。一位阿姨在浏览多款功能复杂的电饭煲后，觉得这款才是她最希望使用的。

随着银发经济的迅速崛起，一批适老化商业综合体将逐渐诞生，为老年人提供更多元的购物体验。

目前暂时还未出现主打大型家电的适老化商业中心，但是现有卖场活力不足、坪效有限，如不抓住时机调整方向，很有可能会“每况愈下”。

从适老化家电的品类上来讲，电器大卖场的产品仍然处于滞后状态，只有最基础的几大家电，并未涉及与健康关系更密切的创新型小家电。

如果说在大型家电的售卖上，线下大卖场还能和电商平台打个平手，那么电商平台适老化家电的多样性则完胜线下大卖场。

03. 电商银发家电出新不断：适老化品类未成形，创新小家电蕴藏商机

线上购买家电的老年人越来越多。在AgeClub不久前举办的“退休美好生活博览会”上，京东大数据研究院首席数据官刘晖分享了如下数据：

2020年受疫情影响，60岁以上用户的网购频率提升，网购习惯逐渐形成。购买智能设备的用户中，45岁-55岁用户数量是2019年同期的2倍，56岁以上用户数是2019年同期的2.5倍，家电服务成交额同比增长近2倍。

在今年618期间，京东中老年用户对创新型家电的消费显著增长：

电加热艾灸老人护膝，销量环比增长4.5倍

无线紧急按钮，销量是去年同期的2倍

家用便捷补氧机，销量是去年同期的2倍

LED灯放大镜，销量环比增长87%

智能电子定时药盒，环比增长75%

老人电脑手写板，环比增长65%

基于居家养老需求，浴室用品、保暖防护、智能家具的线上成交额增长最高，护理型电器也实现了同比高倍数增长。

与线下电器大卖场相比，电商平台的灵活度更高，同类商品比价也更加便捷。我们相信，随着家电品牌适老化产品的不断更新，电商平台一定会快速跟进，合力夯实线上老年家电市场的根基，推动老年赛道进一步多元发展。

面对大型家电和小家电，银发人群可能会产生不一样的消费决策：

-大型家电：中老年人经历了上世纪90年代家电民族品牌的崛起，在购买大型家电时，对大品牌的信任度高，相对完善可靠的安装和售后服务让老年消费者更有安全感；

-传统小家电：适用于家庭场景的厨房、清洁小家电早已进入国人生活，九阳豆浆机、美的电饭煲等单品已经抢占了老年消费者心智，并且仍在不断升级功能。如果新产品没有强悍的网络营销攻势，很难撼动成熟品牌在老年人心中的位置；

-创新型小家电：基于老年人需要研发的新产品，种类零散、同质化严重、小品牌居多，很难在线下渠道集中呈现。老年人在养成网购习惯后，能够根据自身需要选择这些产品。

从品牌的角度来看，成熟品牌的领军地位十分稳固，但电商平台还留有新品牌发展的空间。老年创新型小家电正在经历“从无到有”的市场变革。从业者可以聚焦银发人群的需要，从居家养老场景出发，围绕浴室用品、保暖防护、智能家具打造增长空间大的长尾产品，抓住市场机遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101936>

(来源：Squote价得快)

复旦大学老龄研究院建院仪式举行

随着中国特色社会主义建设迈入新阶段，中国人口态势将对未来中国的发展走向产生重要影响。2021年12月25日，老龄社会治理的“中国方案”研讨会——第三届江源论坛暨复旦大学老龄研究院建院仪式在复旦大学举办，与会专家学者共同探讨如何科学有效应对人口老龄化。复旦大学文科资深教授、老龄研究院院长彭希哲主持会议。

复旦大学老龄研究院将依托以彭希哲为代表的复旦大学老龄研究团队，整合学校人文社科、公共卫生等学科领域的专家学者，联合理工医科相关力量，拓展来自政府和社会各界的研究资源，在承接国家战略任务的同时，构建融合创新合作平台，为复旦人文社科发展注入新动能，努力形成中国老龄科学研究和产业实践的“国家队”。

推动形成老龄社会治理的“中国经验”

全国政协副主席、农工民主党中央常委副主席何维在视频讲话中提出，推动成立老龄研究院显示了复旦大学对标时代需要、服务国家战略、扎根中国大地办教育的责任担当与作为，对加强我国老龄科学研究、推进高层次老龄专业人才培养具有示范引导意义。期待老龄研究院聚焦我国应对人口老龄化面临的难点痛点问题，对积极应对人口老龄化的基础理论、公共政策、创新模式、社会治理、国际经验等进行系统研究，承担起国家级老龄研究智库的使命和责任。

复旦大学校长、中国科学院院士金力表示，党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升到国家战略层面，这是党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署，将对“十四五”和更长时期我国经济社会持续健康发展产生重大和深远的影响。努力探索应对人口老龄化、推动形成老龄社会治理的“中国经验”，为全球应对人口老龄化提供“中国智慧”，亟须更为扎实、精准、科学、有效的理论研究和实践探索。希望复旦大学老龄研究院充分发挥自身优势，围绕应对人口老龄化的一系列战略问题和关键领域，加强对人口老龄化问题的科学研究，产出一批有影响力的学术成果，培育一批高质量研究人才；高效集聚学科力量，致力于打造国内领先、国际知名的跨学科团队和交叉学科平台，以融合创新的精神积极推进人口老龄化研究的理论创新和成果转化；勇于肩负时代使命，科学谋划、精准布局、集中发力，增强在决策咨询、人才培养、交叉学科培育、政产学研促进等方面的协同推进能力，为老龄社会治理贡献复旦力量。

国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军肯定了复旦大学率先扛起老龄研究大旗的举措，并对复旦大学老龄研究院的未来发展提出了建议和期望。他提出，要牢牢把握研究方向，紧紧围绕重大任务，高效做好成果转化；要秉持求真务实作风，切实发挥研究成果对积极应对人口老龄化国家战略的实际作用。

民政部养老服务司副司长李永新从国家养老服务体系发展的视角肯定了复旦大学老龄研究院成立的重要意义，同时介绍了我国居家社区机构养老服务网络目前的建设情况以及未来发展方向。

中国人民大学副校长杨鹏认为，复旦大学凭借丰富的研究成果和强大的研究平台，成立老龄研究院是一件“水到渠成”之事，期待未来能和复旦大学老龄研究院有更多学术合作。

中国人口学会会长董振武从社会实践需求、人类社会转型需要出发，对建立更多老龄研究机构表示期待，他鼓励学术界特别是人口学领域专家学者携起手来，共同推动老龄研究蓬勃发展。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，积极应对人口老龄化、推动我国老龄事业高质量发展是一项具有战略性、全局性、艰巨性、复杂性的系统工程。中国老年学和老年医学学会将会与复旦大学老龄研究院深化合作，为推动实施积极应对人口老龄化国家战略作出新的贡献。

复旦大学常务副校长许征、副校长陈志敏出席本次研讨会。九如城集团创始人、复旦大学教育发展基金会理事谈义良代表九如城集团向上海复旦大学教育发展基金会捐赠，襄助“复旦大学老龄研究发展基金”。许征向谈义良颁发捐赠证书及复旦大学老龄研究院理事会理事聘书。

加快实现人口老龄化相关理论研究

在学术研讨会上，南开大学老龄发展战略研究中心主任原新教授，南通大学经济与管理学院特聘院长左学金，浙江大学教授、中国社会保障学会副会长何文炯，复旦大学教授郭秀艳，南京大学社会学学院教授陈友华，复旦大学哲学学院教授孙向晨，华东师范大学教授吴瑞君，河北大学经济学院教授王金雷，中国老龄协会政策研究部主任李志宏，复旦大学老龄研究院副院长胡湛教授等专家学者分别就我国老龄研究各个方面的前沿科研成果发表主旨演讲。

彭希哲在发言中详解了建院原因及未来规划。他表示，老龄人口数量大和老龄化速度快是我国老龄化进程中的主要特点。因此，留给我们在制度设计、观念引导等方面进行调整的时间并不多。如何尽快实现老龄化相关理论研究，推动相关制度政策制定与改革，成了迫在眉睫的当务之急，复旦大学老龄研究院也由此应运而生。

复旦大学老龄研究院下设五个中心和一个实验室：老龄治理研究中心、银发经济发展研究中心、老龄伦理与文化研究中心、老龄健康及康养研究中心、老龄国别研究中心和老龄心理与行为科学实验室，涵盖社会学、管理学、经济学、哲学、公共卫生、心理学等不同学科领域，集科学研究、决策咨询、人才培养、交叉学科培育、“政-产-学-研”促进等多功能于一体，旨在打造跨学科老龄研究平台，推动形成老龄社会治理的“中国方案”，并向世界传播应对人口老龄化的“中国智慧”。

彭希哲表示，老龄研究院力求涵盖、整合复旦大学以人文社科为主的、和老龄研究有关的学科专家通过不同的学科角度，共同聚焦老龄研究。它是一个开放的枢纽性、平台性的实体研究机构，通过学科共建、整合校内课题资源，共同推动老龄化相关公共政策转化和项目实施。

胡湛提出，复旦大学老龄研究院要形成自身学术品牌，把中国的声音传播出去。由于我国的老龄化问题相对复杂，如果研究院能够做出一些优秀的成果，不仅将为解决我国老龄化问题提供好方案，也将为世界其他国家的老龄化治理提供借鉴参考。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101937>

(来源：中国社会科学网)

政策法规

青海省人民政府办公厅印发青海省关于促进养老托育服务健康发展的若干措施的通知

青政办〔2021〕104号

各市、自治州人民政府，省政府各委、办、厅、局：

《青海省关于促进养老托育服务健康发展的若干措施》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好落实。

青海省人民政府办公厅

2021年12月9日

青海省关于促进养老托育服务健康发展的若干措施

为加快促进全省养老托育服务体系，不断满足人民群众多样化、多层次养老托育服务需求，根据《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，结合我省实际，提出如下措施。

一、建立健全养老托育政策支撑体系

(一)统筹推进养老托育科学布局协调发展。科学规划布局，将养老托育服务发展内容纳入国民经济、社会发展总体规划和国土空间规划，纳入乡村振兴发展重要内容，科学编制养老和托育专项规划或建设计划。各地要履行发展“一老一小”服务的主体责任和保基本兜底线的职能，落实分区分级规划建设要求，统筹“一老一小”服务设施数量、规模和布局，构建与常住人口规模相适应的养老托育服务网络，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局，推动城乡协调发展。加快养老托育床位改造升级，发展专业照护型养老托育机构。探索在乡镇(街道)及城镇流动人口集聚区设置养老综合服务中心和托育活动培训场所，到2025年底，乡镇(街道)养老服务覆盖率总体达到40%。支持农村、社区新建或利用闲置公共服务设施改扩建养老托育服务设施，大力发展农村牧区互助幸福院，加强老年餐桌建设、综合利用社区服务中心(站)及社区卫生服务站等公共服务资源，拓展婴幼儿照护服务功能。(省发展改革委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省民政厅、省卫生健康委、省农业农村厅、省乡村振兴局按职责分工负责，各市人民政府负责)

(二)拓宽普惠性养老托育服务供给渠道。按照保障基本、适度普惠的原则，围绕补齐重点人群、重点领域、重点地区设施建设短板，引导发展质量有保障、价格能承受、方便可及的普惠养老托育服务。实施普惠养老城企联动专项行动和普惠托育服务专项行动，引导各州市政府结合实际研究制定土地、规划、财政、融资、人才培训等支持性“政策包”，鼓励企业提供普惠性养老托育“服务包”。发挥预算内投资杠杆作用，撬动社会资本建设一批具有带动示范效应的普惠性服务机构。鼓励通过“公建民营”“民办公助”等方式，引导社会力量参与养老托育设施建设和运营。支持在就业人群密集的产业聚集区域和有条件的用人单位，以单独或联合举办的形式，为园区从业人员和企业职工提供托育服务。(省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(三)建立健全养老托育政策支撑体系。各地在年度建设用地供应计划中，统筹考虑养老托育用地供应规模和布局。支持利用存量低效用地和商业服务用地改建养老托育服务设施。开办非营利性养老托育机构，可依法使用集体所有土地。非独立场所按照相关安全标准改造建设养老托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。支持在社区综合服务设施开辟空间用于养老托育服务。探索将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助行、日间照料、康复护理、老年教育等服务。落实财税支持政策。全面落实财政部、国家税务总局等六部委关于养老托育家政等社区家庭服务业税收优惠政策的公告精神，对提供养老托育服务的机构，按照规定享受各项税费优惠政策。对吸纳符合条件劳动者的养老托育服务机构，按规定给予社保补贴。完善养老机构运营补贴激励机制，引导养老服务机构优先接收经济困难的失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人。(省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省发展改革委、省财政厅、国家税务总局青海省税务局按职责分工负责，各州市政府负责)

(四)促进人才队伍供给能力提升。加大养老托育职业培训力度，提高养老托育服务队伍数量。大力推进养老托育服务业吸纳就业，落实高校毕业生就业创业、青年见习和职业技能培训、认定等相关支持政策。推动城镇和农村养老托育服务需求与城乡富余劳动力供给有效对接，加快脱贫地区农村劳动方向养老托育服务人员的有效转移。持续开展养老托育服务人才培训提升行动。探索建立掌握本地区主体民族语言的少数民族养老托育服务人才培训机制。支持省内高等院校、职业院校建设护理(老年护理方向)、社会工作、婴幼儿托育服务与管理、幼儿保育等相关学科专业。建立校企联动融合发展机制，建设职业培训和学历教育并行的养老托育服务人才培养体系，加强终身职业技能培训。(省人力资源社会保障厅、省教育厅按职责分工负责，各州市政府负责)

二、强化基本养老托育服务供给保障能力

(五)增强家庭照护能力。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，落实监护人对孤寡老人和遗弃儿童的监护责任。完善政府购买服务政策，建立基本养老服务清单，区分基本养老服务和非基本养老服务。支持社会力量将专业服务延伸到家庭，探索设立“家庭照护床位”试点，为长期照护失能失智老年人的家庭提供“喘息服务”。支持开展老年人家庭适老化改造，对经济困难的失能、残疾、高龄老年人家庭进行适老化改造并给予补贴。全面加强家庭婴幼儿照护的支持指导，为家长及其他照护者提供婴幼儿健康养育、生长发育和早期教育等方面的指导服务，帮助家庭提高照护能力。建立家庭照护点登记备案制度，研究出台家庭照护点管理办法，支持符合条件的个人提供家庭小型化互助式托育服务。(省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(六)优化居家社区服务。老旧小区通过政府回购、租赁的方式加强服务设施保障，新建小区按照每百户不低于20平方米标准和“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付)制度，配套建设养老托育服务场地。发展一批集中管理运营的社区嵌入式、小型化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心;依托社区、幼儿园、妇幼保健机构等新建和改扩建一批嵌入式、分布式、连锁化、专业化的托育服务设施。培育一批以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的专业化服务机构和组织，着力打造“十五分钟”社区养老托育服务圈。发展社区嵌入式康复辅助器具销售租赁网点，提供展示、使用、维修、回收等一体化服务。建立农村牧区老年人定期探访制度，对失能、独居、留守等特殊困难老年人定期上门探访。到2022年特殊困难老年人上门探访率达到100%。建立完善农村牧区互助养老机制，探索农村“集中助餐”服务模式。(省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(七)提升机构服务水平。推进公办养老机构改革，强化公办养老机构保基本、兜底线的职能。因地制宜，宜公则公、宜民则民，支持养老托育服务机构建设。探索通过政府购买服务、委托管理、租赁经营等方式，引入社会力量管理运营公办养老托育机构。加快推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构转制为企业或开展公建民营。实施公办养老服务能力提升项目，完善居家服务网络，提升护理型床位占比。到2025年底前，有意愿的失能特困及重度残疾老年人集中供养率达到100%;全省养老机构护理型床位占比达到60%。实施公办托育服务能力建设项目，完善公建民营机制，打破以价格为主的筛选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性等多项指标，引进养老托育运营机构早期介入、全程参与项目工程建设，探索开展连锁化运营。(省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(八)引导金融机构提升服务质效。创新信贷支持养老托育发展方式，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款。在依法合规、风险可控的前提下，合理确定贷款期限，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务。引导保险等金融机构探索开发食品责任保险、养老机构责任保险、意外伤害险、健康保险等金融产品，及时为各类养老托育主体增强风险保障。(人行西宁中心支行、青海银保监局按职责分工负责，各州市政府负责)

三、优化养老托育服务发展环境

(九)深化医养(育)结合。深入推进医养结合发展，强化医疗卫生与养老服务衔接，鼓励多种形式的签约服务、协议合作。推动乡镇卫生院、社区卫生服务机构、村卫生室与养老托育服务设施统筹规划、毗邻建设。鼓励基层医疗卫生资源和养老托育服务有效对接，推动医养(育)健康服务资源在城乡社区深度融合。发展养老服务联合体，支持根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。支持有条件的医疗卫生机构提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。鼓励各级医疗卫生机构和医务工作者为老年人开展义诊。(省卫生健康委、省民政厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(十)促进医养教融合发展。实施“养老+教育”行动，大力发展养老托育新业态，打造以休闲养生、健康养老、生态疗养、健身休闲、中医保健、健康食品为主要内容的青海特色养老产业。促进中医药资源广泛服务老年人群体，加强未病保健、慢病康复力度。充分发挥省级老年大学示范引领作用，建立健全“省、市州、县、乡、村”五级老年教育办学网络，依托社区综合服务中心和文化馆站等，促进社区老年教育发展。探索远程在线等教育模式，鼓励社会力量举办老年教育机构，推进医养结合。(省发展改革委、省民政厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省教育厅、省体育局按职责分工负责，各州市政府负责)

(十一)推动养老托育产品应用发展。支持企业开展技术创新，利用现有资金渠道，支持养老托育用品关键技术和产品的研发、成果转化、服务创新及应用推广。支持“一老一小”生活用品、民族品牌创新发展。开展家庭健康监测、康复辅助器具、“互联网+医疗”等养老托育相关技术推广应用。(省工业和信息化厅、省科技厅按职责分工负责，各州市政府负责)

(十二)培育智慧养老托育新业态。加快5G、人工智能、大数据等数字技术与养老服务的深度融合，研究开发适老化智能产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人融入信息化社会。支持省内有条件的机构发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。积极引导社会力量参与科学育儿指导服务，鼓励托幼机构、早教机构、月子中心等相关服务机构，通过亲子活动、家长互动、入户家访等方式开展育儿指导服务。(省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(十三)加强宜居环境建设。普及公共基础设施无障碍改造，在城市居住社区建设补短板工程和老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，鼓励改造加装电梯，为老年人提供安全、舒适、便利的社会环境。加强母婴设施配套建设，用人单位应设置母婴室、哺乳室，全省机场、火车站、汽车客运站(一级)、商场、医院、旅游景区等公共场所要建设母婴室，为照护婴幼儿提供方便。(省住房城乡建设厅、省交通运输厅按职责分工负责，各州市政府负责)

四、提升养老托育服务综合监管水平

(十四)完善综合监管体系。建立健全养老托育服务综合监管制度，制定养老托育监管清单，全面推行“双随机、一公开”监管，加强对全省养老托育机构质量安全、从业人员、运营秩序等方面监管。建立“一老一小”服务能力评价机制。将养老托育纳入全省公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。加大对以养老托育名义非法集资的风险排查力度，依法打击养老托育领域非法集资，保护消费者合法权益。(省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省市场监管局、省应急厅、省地方金融监管局、省消防救援总队按职责分工负责，各州市政府负责)

(十五)优化政务服务环境。完善养老托育机构设立办事指南，制定政务服务事项清单，提高办事效率。符合条件的养老机构实行“一照多址”登记制度，经营场所同一(市、区、行委)范围内的免于办理分支机构登记。推进养老托育政务服务的“好差评”工作，完善评价规则，加强评价结果运用，改进提升服务质量。(省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各州市政府负责)

(十六)积极发挥多方合力。支持建立以普惠为导向，多元主体参与的养老托育产业合作平台。鼓励采取提供场地、减免租金等措施，引导社会力量依法举办专业化、连锁化养老托育服务机构。发挥协会和商会等在信息、行业自律、品牌建设、政策咨询等方面的作用，开展养老托育机构用户评价体系，促进行业规范发展。(省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各州市政府负责)

(十七)强化数据资源支撑。探索构建托育服务统计指标体系，健全覆盖全人群、生命全周期的人口发展监测分析系统。开展人口变动情况及趋势影响系统评估和养老托育产业前景展望研究，在确保信息安全和隐私保

护前提下，通过发布年度报告、白皮书等形式，服务产业发展，引导社会预期。(省统计局、省卫生健康委、省民政厅按职责分工负责，各市政府负责)

本《若干措施》自2022年1月8日起施行。

附件:促进养老托育服务健康发展重点任务分工

序号	重点任务	责任单位
1	科学规划布局。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省农业农村厅、省乡村振兴局按职责分工负责，各市政府负责。
2	推动城乡协调发展。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅职责分工负责，各市政府负责。
3	实施普惠养老城企联动专项行动。	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各市政府负责。
4	实施普惠托育服务专项行动。	省发展改革委、省卫生健康委按职责分工负责，各市政府负责。
5	在年度建设用地供应计划中，统筹考虑养老托育用地供应规模和布局。	省自然资源厅、省民政厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责。
6	非独立场所按照相关安全标准改造建设养老托育点并通过验收的，不需变更土地和房屋性质。	省卫生健康委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责。
7	探索允许空置公租房免费提供给社会力量在社区为老年人开展日间照料、康复护理、老年教育等服务。	省住房城乡建设厅、省发展改革委、省民政厅、省自然资源厅、省卫生健康委、省国资委按职责分工负责，各市政府负责。
8	落实财税支持政策。	省财政厅、国家税务总局青海省税务局、省民政厅、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅按职责分工负责，各市政府负责。
9	促进人才队伍供给能力提升。	省教育厅、省人力资源社会保障厅、省发展改革委、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委按职责分工负责，各市政府负责。
10	增强家庭照护能力。	省民政厅、省卫生健康委、省残联按职责分工负责，各市政府负责。
11	研究出台家庭托育点管理办法。	省卫生健康委负责，各市政府负责。
12	优化居家社区服务。	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责。
13	实施公办养老服务机构能力提升项目。	省民政厅、省发展改革委按职责分工负责，各市政府负责。
14	实施公办托育服务能力建设项目。	省卫生健康委、省发展改革委按职责分工负责，各市政府负责。
15	完善公建民营机制，打破以价格为主的筛选标准，综合从业信誉、服务水平、可持续性等质量指标，引进养老托育运营机构早期介入、全程参与项目工程建设、探索开展连锁化运营。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委按职责分工负责，各市政府负责。
16	引导金融机构提升服务质效。	人行西宁中心支行、青海银保监局、省发展改革委、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市政府负责。
17	深化医养(育)结合。	省卫生健康委、省民政厅按职责分工负责，各市政府负责。
18	促进康养教融合发展。	省发展改革委、省民政厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省教育厅、省体育局按职责分工负责，各市政府负责。
19	推动养老托育产品应用发展。	省工业和信息化厅、省科技厅、省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各市政府负责。
20	培育智慧养老托育新业态。	省工业和信息化厅、省发展改革委、省卫生健康委、省民政厅、省市场监管局、省教育厅按职责分工负责，各市政府负责。

序号	重点任务	责任单位
23	将养老托育纳入全省公共安全重点保障范围。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省应急厅、省市场监管局、省消防救援总队按职责分工负责，各市人民政府负责。
24	加大对以养老托育名义非法集资的风险排查力度。	省地方金融监管局、省公安厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各市人民政府负责。
25	完善养老托育机构设立办事指南，制定政务服务事项清单。推进养老托育政务服务的“好差评”工作。	省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各市人民政府负责。
26	支持以普惠为导向建立多元主体参与的养老托育产业合作平台。	省发展改革委、省工业和信息化厅、省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省国资委、省市场监管局按职责分工负责，各市人民政府负责。
27	强化数据资源支撑。	省统计局、省工业和信息化厅、省民政厅、省住房城乡建设厅、省卫生健康委、省市场监管局按职责分工负责，各市人民政府负责。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101939>

(来源：青海省人民政府办公厅)

四川：绵阳市人民政府办公室关于印发绵阳市配套社区办公服务与养老服务设施合用房规划建设和移交管理五条措施的通知

绵办发〔2022〕2号

科技城管委会，各县（市、区）人民政府，各园区管委会，科学城办事处，市级相关部门：

《绵阳市配套社区办公服务与养老服务设施合用房规划建设和移交管理五条措施》已经市八届政府第11次常务会议审议通过，现印发你们，请认真抓好贯彻落实。

绵阳市人民政府办公室
2022年1月26日

绵阳市配套社区办公服务与养老服务设施合用房规划建设和移交管理五条措施

为规范全市住宅小区配套社区办公服务与养老服务设施合用房（以下简称合用房）的规划建设和移交管理工作，根据《中共中央国务院关于全面加强和改进城乡社区治理的意见》（中办发〔2017〕13号）、《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《中共四川省委四川省人民政府关于进一步加强和完善城乡社区治理的实施意见》（川委发〔2018〕11号）、《四川省民政厅中共四川省委组织部四川省发展和改革委员会四川省财政厅四川省住房城乡建设厅四川省自然资源厅关于印发〈城乡社区综合服务设施“补短板”达标工程实施方案〉的通知》（川民发〔2021〕61号）、《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》（川办发〔2020〕9号）和《四川省民政厅四川省自然资源厅四川省财政厅四川省住房和城乡建设厅关于推进城镇养老服务设施建设的通知》（川民发〔2014〕145号）等文件精神，结合我市实际，现提出如下措施。

一、明确建设标准，强化空间保障

（一）本文所称的合用房是指综合社区办公服务和养老服务设施功能进行统一规划和建设的建筑，主要包括社区办公用房、综合性社区服务站、社区党员活动室、老年人综合服务站（提供生活照料、康复护理、日间照料、短期托养等服务）、社区卫生服务站、社区警务站、社区图书馆、档案室等。

（二）新建和旧城改造居住建设项目，按照每户配置60平方米以上的标准配套建设合用房，建成后无偿移交。城市新建社区一般不低于500平方米，城市改建扩建、购置租用社区一般不低于300平方米。合用房地面积不达标的，由各县（市、区）政府、园区管委会通过新建、购置、置换、改造或整合共享等方式予以解决。

（三）合用房位置要适中，应位于临市政道路或交通性道路、小区出入口；所处楼层原则上应在建筑临街面的一层，不得设置在建筑的地下层、半地下层和夹层，应满足日照充足、通风良好、消防、疏散及救护的要求；尽量不设置内部隔墙，以室内大空间为主，具有独立的出入口、楼梯间、无障碍设施及厕所等完备的使用功能。

（四）鼓励支持有条件的地方分片区规划建设集社区教育、文体、休闲、体验、商贸、文创、科创等多种场景于一体的社区综合服务体，片区范围内的开发建设项目不再单独配建合用房的，支持各县（市、区）政府、园区管委会与开发建设单位协商按市场价以货币方式移交，用于片区范围内社区综合服务体建设。

二、落实前置程序，确保规划落地

（五）自然资源和规划部门在编制片区控制性详细规划时，应统筹考虑合用房需求；在土地划拨决定书或土地出让方案中，应该明确建设合用房的相关约定事项；在审批规划设计方案时，应对合用房建设标准、位置、规模等内容严格把关；设计方案审定时，同步听取同级民政部门意见。

三、严格过程管控，抓好建设移交

（六）按照“谁开发建设、谁完善配套”的原则，由自然资源和规划、住建部门负责组织开展建设单位做好合用房的建设和移交工作。

（七）自然资源和规划、住建部门要加强对合用房在建筑设计、施工建设、设施配套、移交验收等方面的监管工作。若开发项目为多期的，合用房要与首期项目“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）。

（八）对有配套合用房规划，未按要求进行建设的，自然资源和规划、住建部门应联合约谈开发建设单位，责令其限期按标准与同期项目完成合用房的建设；对缩减少建的，责令其通过改扩建、补建等方式予以解决。

（九）项目进行规划验收时，民政部门应当参与。不符合配建要求的，自然资源和规划部门不予办理规划验收、住建部门不予办理竣工验收备案。

（十）新建住宅小区配套合用房应按照通过审核的规划设计方案及施工图实施，移交时应达到墙体四白落地，水泥地面平整，门窗、水电等设施齐全的标准。

（十一）按照同步建设同步办理原则，合用房不动产在办理购房者不动产权证权属时一并办理。合用房验收合格后，开发建设单位无偿将完整的合用房档案资料、不动产在首期交付时一并移交并登记在社区所属乡镇（街道），涉及的税费依据相关规定缴纳。

（十二）对于已建成合用房因确权登记不到位而导致产权纠纷的，要按照相关规定，建立责任倒查机制，制定补救措施，从规划、土地、建设等方面着手，明确主体责任，限期整改，按期移交。

四、加强使用管理，提升服务水平

（十三）合用房的功能设置要体现“亲民化”原则，各乡镇（街道）要结合实际，根据群众的不同需求，进一步强化基础设施建设、拓展服务居民项目，最大程度发挥合用房服务群众的键作用。

（十四）合用房纳入国有资产管理，由乡镇（街道）或县级民政部门统一监督管理，所在社区居民委员会日常使用；也可通过公开的形式，以“公益+低偿”“公益+市场”等模式，引进具有相应资质的社会组织、社会企业作为运营方，让渡部分使用权，丰富社区服务供给，保证服务质量和效益。

（十五）合用房属公益性性质，任何单位或个人不得以任何名义侵占，不得擅自改变使用性质，不得用于抵押或挪作他用。

五、严肃工作纪律，落实责任追究

（十六）开发建设单位私自将配套合用房出售、出借、租赁、抵押给单位和个人或改变用途、建成后未按规定移交的，不动产登记部门不予办理项目首次登记；并按照法律法规规定，通过四川省政府部门信息共享及监管协作平台公示到国家企业信用信息公示系统记于该企业名下，在政府采购、工程招投标、国有土地出让、授予荣誉称号等工作中，将其作为重要负面因素考量。

（十七）发展改革、民政、自然资源和规划、住建等部门工作人员在合用房规划建设和移交管理工作中玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，由主管部门或纪检监察机构依法依规予以追究责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。

（十八）将社区办公服务与养老服务设施合用房落实情况作为对县（市、区）政府、园区管委会、市直有关部门城乡基层治理目标考核的重要内容。市自然资源和规划局、市住建委、市民政局结合各自职责，每年向市委城乡基层治理委员会报告一次有关工作推进情况。

（十九）本措施自印发之日起施行，文件施行前地块已出让的，仍执行原规划条件。《中共绵阳市委办公室绵阳市人民政府办公室关于进一步加强城市社区工作用房和居民公益性服务设施建设管理工作的通知》（绵委办〔2011〕45号）、《绵阳市民政局绵阳市城乡规划局绵阳市住房和城乡建设局关于城市社区工作用房和居民公益性服务设施建设管理的通知》（绵市民发〔2013〕4号）、《绵阳市民政局中共绵阳市委绵阳市发展和改革委员会绵阳市财政局绵阳市住房和城乡建设委员会绵阳市自然资源和规划局关于印发〈绵阳市城乡社区综合服务设施“补短板”达标工程实施方案〉的通知》（绵民发〔2021〕21号）与本措施规定不一致的地方，按照本措施执行。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101940>

(来源：绵阳市人民政府办公室)

北京市民政局关于对2022年第一批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发【2019】44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发【2019】57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发【2016】392号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告新增备案的17家以及变更备案的13家的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065868811

附件：2022年第一批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2022年1月25日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101941>

(来源：北京市民政局)

养老研究

为解决老年人出行难题，网友提出3条建议，车主：这样管理最合适

随着我国老龄化的加剧，老年人占的比例越来越高，据不完全统计，目前我国60岁以上的老年人达到2.6亿人口，所以老年人的衣食住行等各个方面受到社会各界的关注，特别是老年人的出行问题，由于最近国家相关部门对电动车管理力度的加大，使得电动车的管理标准越来越规范化、严格化，目前对老年代步车的管理也提上了日程，很多城市提出限制违规的老年代步车上路行驶，那么如何解决老年人出行难题，网友给出了3条建议，车主们纷纷表示这样的管理最合适。

目前老年代步车上路的确存在一些问题

由于老年人出行的需求，市场上出现了不同类型的老年代步车，其中低速四轮电动车成为老年人最受欢迎的代步工具，这种车辆的销量也在与日俱增，不过在使用老年代步车的过程当中，的确出现了一些问题，主要包括以下两个方面。

违规的老年代步车占比例比较大

在老年人使用的老年代步车当中，违规的老年代步车占的比例比较大，由于以前没有相应的生产标准，很多厂家都在生产老年代步车，同时这些车辆没有录入工信部的产品公告目录中，所以这些车辆都属于违规车辆，对于这样的车辆，很多城市设置了过渡期，在过渡期内允许临时上路，过渡期结束后将禁止上路。

老年人的安全意识差，偶有不遵守交通规则的情况发生

由于部分老年人安全意识薄弱，所以有时候会出现不遵守交通规则的情况，比如横过马路、随意变道、乱闯红灯等等，正是由于这些不遵守交通规则的问题，使得道路交通混乱，有时甚至出现堵车的情况。

解决老年人出行难题，网友提出三条建议

为了解决老年人出行难的问题，部分网友根据自己的实际使用体会，对老年代步车的管理提出了三条建议。

1、老年代步车带牌销售，防止老年人买到违规的电动车

针对老年人使用违规电动车的问题，可以参考两轮或三轮电动车的销售模式，可以采取带牌销售的方式，交管部门与销售商进行合作，对销售的所有的老年代步车预先上牌，在老年人购买老年代步车之后，只需要绑定身份证就可以了。

通过带牌销售的方式，可以有效地防止违规老年代步车在市场上销售，因为没有资质的老年代步车是无法上牌的，通过这种方式，既可以防止老年人买到违规的老年代步车，同时又为老年人上牌提供了方便，可谓是一举两得。

2、取消老年人驾照的要求，绑定身份证采取积分制，促使老年人遵守交通规则

我们知道老年代步车属于机动车，要使用这种车辆上路，老年人需持有驾照，但由于老年人年龄大的原因，考取驾照对他们来说有一定的难度，为了降低老年人的上路门槛，可以取消老年人的驾照要求。

取消老年人的驾照要求，并不意味着老年人可以随意上路，需要绑定老年人的身份证，通过身份证与车牌的绑定，为每一个身份证赋予一定的分数，比如与汽车驾照一样一共有12分，在老年代步车出现违规违章的情况时，对身份证的分数进行扣分，或者采取扣分加罚款的处罚方式，这样可以促使老年人更加遵守交通规则，不会出现交通混乱的情况。

另外通过绑定身份证的方式，还可以限制一些年轻人使用老年代步车，做到专车专用，老年代步车只允许60岁以上的老年人代步使用。

3、采取错峰出行的方式，解决道路拥堵

我们知道老年代步车的速度比较低，目前各大城市在出行高峰期时，经常出现道路拥堵的情况，如果老年代步车再同时上路行驶的话，会加剧道路拥堵的问题。

所以老年代步车可以采取错峰出行的方式，根据各个城市的实际情况，制定老年代步车的出行时间，只允许老年代步车在指定的时间里才能够上路行驶，这样就可以解决老年代步车速度慢而造成的道路拥堵，同时也为老年人的安全出行提供了保障。

总结：

任何人要想出行，必须有合适的出行工具，特别是对于腿脚不灵活的老年人，合适的出行工具更是必不可少，所以对于老年人的出行，应该降低上路门槛，让老年人更方便的出行，对于老年代步车出行过程中出现的一些问题，可以采取一些针对性的管理方案，这样就可以解决出行的问题，又能够让老年人安全舒适的出行，使老年人度过一个幸福的晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101942>

(来源：pcgame)

陈以怡：加强老年人健康教育，积极应对人口老龄化

未来一段时期，广州仍将面临人口老龄化进一步加深等压力。而老年人健康状况不容乐观，慢性病发病率高，老年人关注养生健康，但容易受骗，存在健康知识方面的盲区。

广州市老年人健康教育存在的问题：一是纲领性、政策性文件缺失，老年人健康教育缺乏规范性文件指引；二是组织运行机制待明晰，人财物投入不足，评价标准体系缺失；三是老年健康教育的内容、方式均少且单一，缺乏老年人喜闻乐见的方式；四是老年人的健康素养水平低，健康生活方式习惯养成先天不足，后天学习能力差。

为此，建议：抓紧出台老年人健康管理地方性法规政策和制订老年人健康发展纲领性文件；加强健康教育专业机构三级网络建设；积极构建老年人健康管理的跨部门联动机制；打造政府托底、市场运作的多元老年人健康教育运作体系；积极创新老年人的健康教育方式。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101943>

(来源：人民政协报)

代表建议：出台政策促进老年助餐服务发展解决社区居家养老人员就餐问题

为适应老年人的需求，“幸福食堂”“老年食堂”“爸妈食堂”等老年助餐服务应运而生。但是，经过几年的运行，能坚持下来的老年助餐服务少之又少。

市人大代表杨菊芬关注到，由于老年助餐服务具有公益、普惠性质，目前基本由政府民政部门主导，依托社区日间照料中心运营，市场化不足，没有持续的资金支持，无法做到长期可持续发展。

对此，杨菊芬建议，相关政府职能部门出台优惠政策，支持老年助餐服务发展。对承接老年助餐服务的企业、机构，在水、电、气、税收上给予一定的优惠，同时，协助解决场地、治安、卫生、办照等方面的具体问题。杨菊芬还建议，鼓励单位食堂参与老年助餐服务，鼓励条件许可的机关企事业单位、学校等食堂开设老年人用餐窗口，为附近居家养老的老年人提供就餐服务。

杨菊芬提出，鼓励引进中央厨房，更大范围地为社区老人配送用餐。引进专业化餐饮企业创办中央厨房，鼓励品牌餐饮企业以中央厨房形式构建采用“中央厨房+社区配餐点+入户”的服务方式，统一制作、统一配餐、统一管理，以专业化的配送系统为依托，在规定时间内配餐至老年人的家中，最大程度解决失能半失能、残疾等行动不便老年人的就餐难题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101944>

(来源：昆明信息港讯)

2022新时代余俊安：探索具有中国特色的养老产业模式

茶余饭后，听小区的父辈们常常凑在一起闲聊，聊得最多的话题是今后的养老问题。

从他们闲聊中得知，他们大都是六零后，马上就要退休，步入“颐养天年”的行列。他们这一代人的“通史”，基本上是成长在“文革十年”、被“高考”抛弃的一代；赶上“招工”的末班车、是“计划生育”的一代；承受了“改革开放”的阵痛、是“下岗待岗”的一代……

据民政部2018年初公布的数据统计，2017年全国60周岁及以上老年人口数量已超过2.4亿，占总人口的17.3%。

推演显示，中国将在2020年前后迎来老龄人口进一步快速增长阶段，2025年，中国老年人口将突破3亿，2040年将突破4亿，2050年将达到峰值的4.7亿左右。由此可见，养老，已经发展成为事关你我的、影响国家稳定与发展的社会性大问题。

政治经济研究中心常务秘书长余俊安表示：养老作为一个国家的社会保障体制时，具有稳定社会发展，保证人民生活水平，彰显领导阶级政治统治水平的一个关键方面。尤其对我国这样一个处在发展中、改革中的大国，完善养老制度、改善人民的生活是保证我国有一个稳定的、和谐的发展环境的重要保障。

余俊安建议在制定养老政策的过程中，逐渐把养老作为一种产业发展，人寿保险、养老金定投、福利院等养老产业在不断地发展。随着我国经济生活的不断繁荣，人民的生活水平不断提高，人们为了自己老年时候考虑，选择很多的养老方式，这促进了社会环境的稳定。同时，政府通过人们对养老的重视，鼓励人们多元化的养老保险方式，繁荣了经济的发展，也减轻了国家的负担。

随着我国老龄化的不断凸显，养老问题也成为重要的话题，余俊安提出与国外相比较，我国人口老龄化具有速度更快、规模更庞大、还伴有未富先老、高龄化、空巢化、失能老年人规模不断扩大等特征。因此，这就需要我们必须立足国情，结合实际，学习人家的经验，探索具有中国特色的养老产业投融资模式。

从目前我国在这方面的实践经验来看，积极应对人口老龄化，医养结合，兼顾康复，为老人提供全方位全周期健康服务，借助大数据平台，推动智慧养老，应该是未来大健康养老工作的发展方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101945>

(来源：it资讯网)

两会最焦点 | 代表委员热议如何实现老有所养

人口老龄化是21世纪人类社会共同面临的重大课题，积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务。过去五年，我市全力推进养老服务体系建设，不断加大养老事业的投入，示范型居家养老服务中心已实现镇乡街道全覆盖，人均期望寿命从79.6岁提高到80.8岁。

政府工作报告提到：坚定不移惠民生，着力提升生活品质，增强共同富裕实际感受。要进一步完善社会保障体系和养老服务体系，大力发展公益慈善事业；稳步推进社保参保扩面，全面落实企业职工养老保险省级统筹、基本医保金市级统筹。这让代表委员们深感振奋。养老服务事关小康成色，两会期间，代表委员们聚焦老年人“急难愁盼”问题，积极建言献策。

“空巢老人”的养老问题是不能忽视的社会问题。”市人大代表包燕柯说，目前我市养老服务机构建设虽取得不小成果，但同老年人的实际需求相比还有一定差距，存在不少问题和困难。“养老服务业的回报率相对较低，年轻专业人才不愿投入服务业，从而导致养老服务队伍专业化程度不高。养老服务从业人员也缺少专业化培训与考核。”包燕柯认为，民办养老机构少、发展速度慢；部分养老服务机构投资少、设施建设和设备购置方面投入不足等问题也有待解决。

为此，包燕柯建议，要强化养老服务机构建设，各级政府部门在发展规划和年度目标上，要对兴办养老服务机构予以重视，还要在资金投入上对养老服务机构予以倾斜。“一方面可以鼓励、扶持、吸引社会力量 and 民间资金进入养老服务领域，另一方面也要提高市场准入门槛，加大监管力度，以提高养老服务的整体水平。”包燕柯说，强化现有养老机构的培训扶持和监督管理力度，是提高养老机构服务水平的关键，可以通过成立养老服务行业协会，逐步推进行业管理，使不同健康状况、不同需求的老人得到科学、规范的服务。同时，建设养老、康养从业人员考核以及多元化培训的网络平台，切实提高老人幸福感。

“作为基层人大代表，我也就养老问题发表一下自己的看法。”东阳江镇代表团人大代表叶光荣是西畴村党支部书记、村委会主任。他说，东阳江镇属于生态型乡镇，缺乏实体经济支撑，青壮年外出务工的比例相对较高，越来越多的农村富余劳动力持续转移，农村留守老人不断增多。“西畴村的老年公寓是面向留守老人的，每位老人每月只需支付1000余元，就可以得到悉心照料。”叶光荣说，近年来我市不断出台的养老政策，让村里的老人受惠颇多，但对于老年人的身体健康和精神生活方面还有改善的空间。

考虑到不少老人腿脚不便，叶光荣建议在养老机构设立医疗点，为老年人提供基础疾病的免费体检、免费咨询等服务，及时为每一位老人建立健康信息档案，记录身体数据变化，确保每位老人能享受到全面的健康养老服务。除此之外，为进一步丰富老年人的精神生活，叶光荣建议有关单位，每年定期组织演出团队走进农村养老机构、养老中心等地，为留守老人开展慰问演出，使他们老有所乐，感受到党和政府的关怀和温暖。

“政府工作报告提出，今年要建成市养老中心一期和一家康养联合体，这对东阳老年人来说是又一利好消息。”社会福利和社会保障界政协委员赵清是市社会福利院院长，常与老年人打交道的她最关注的就是养老话题。她说，市委、市政府一直十分重视养老事业，养老服务体系也逐步完善，但是与周边先进县市相比，我市养老机构还存在一定的差距。

“像福利院等公办养老机构承担着全市高龄、孤残、失智失能等困难群体老人的养老服务工作，起到兜底保障的作用。”赵清说，我市尤其是城区公办养老机构缺乏，而且护理人员素质普遍不高，招引年轻且专业能力强的护理人员难。所以，她建议政府加大资金投入力度，对从事一线养老护理工作的人员设立特岗津贴，同时落实优惠政策，鼓励本地职业学校开办养老护理专业，为养老机构提供专业的护理人员。

2021年底，我市有60岁及以上老年人口200912人，占全市总人口的比重为23.61%，其中80岁以下的老年人口为169657人，占全市老年人口的84.44%。赵清说，在公办养老机构养老的老年人大多是高龄，而占比最大的低龄老年人绝大多数身体健康、再就业能力和意愿强，却苦于没有就业渠道，甚至部分人员因空闲时间多又有赚钱的想法，而遭遇投资诈骗。

“其实老年劳动力的实践经验丰富，各类人才众多，希望可以充分利用和开发低龄老年人的劳动价值，促进低龄老年人就业，让他们老有所为。”为此，赵清建议有关部门设立“银色人才交流中心”，加强对老年人就业的教育培训，完善老年人就业相关法规，为用人单位和老年劳动力提供双向选择的平台。

在教育界政协委员张惟玮看来，以独生子女为主的“80后”“90后”已经成为社会的中坚力量。随着三孩政策的放开，子女如何更好地为父母养老，成为他们的难题。

通过调研，张惟玮了解到，目前我市最基本的养老模式有3种：家庭养老、机构养老和社区居家养老。传统家庭养老模式对于双职工且都是“80后”独生子女的家庭显然无法实现，养老机构和社区居家养老服务则还不够完善。而新兴的养老模式，如医养结合、养老社区、抱团养老等都处于起步阶段，养老产业的准入和标准并不清晰。

“希望政府能在养老服务中真正实现提质增效，让我们‘80’‘90’后的父母能老有所依、老有所养、老有所乐。”为此，张惟玮建议，以社区为平台，开通社区居家养老服务热线、服务网站和服务管理APP，建立居家养老远程中心和小区居家养老服务站，建立针对老年人生活需求和帮助的家庭医生志愿队、党员志愿队、科普志愿队、文体志愿队、银发志愿队等各类志愿者队伍。此外，还应增加公办养老机构的数量，抓好养老服务的质量，设置等级评定标准，出台相关政策和措施，引进和培养专业的人才。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101946>

(来源：东阳日报)

婴儿潮一代养老新模式，时间银行能行吗？

《世说新语》中言：“生老病死，时至则行”。人活一世，免不了衰老死亡，所关心的不过是如何安度晚年。当我们老了，走不动了，谁能守护我们。

养老，在我国这样一个拥有孝道文化的国家，长期以来一直都属于家庭问题。父母辛勤养育孩子，孩子为父母养老送终，似乎是天经地义的事。然而，在工业化、数字化时代，年轻人普遍工作繁忙，加上独生子女政策的实施，导致老年人养老问题日益成为社会关注的焦点。

老年人担心养老，倒也在情理之中。可正值大好年华的年轻人，居然也有养老焦虑。数据显示，在一千多名18-35岁被调查者中，接近九成年轻人担心自己的养老问题，且他们认为有必要从现在开始谋划老年生活。

那么，如何平衡老年人的养老需求与年轻人的养老焦虑呢？最近流行的养老“时间银行”或许是不错的选择。

养老时间也能储蓄

所谓时间银行，就是将养老时间像金钱一样存储起来，等待需要的时候再拿出来使用。不同的地方在于，传统银行储蓄的是金钱，存取都是同一等价交换物。而时间银行存储的是公益服务时间，年轻的时候参加志愿者将公益服务时间存入时间银行，当自己年老或者遭遇困难时再将公益服务时间提取出来，由其他志愿者为自己服务。

时间银行这一概念，最早可以追溯到上世纪70年代的日本。有一位叫水岛照子的女性，与她的丈夫一起创办了独立组织志愿劳工银行。该组织活动主要分为会员服务与非会员服务。会员服务为组织内部交换劳动动力，比如照顾老人、生病的亲戚或者孩子，每次交易记录点数，凭借点数可以得到其他会员的帮助。

非会员服务通常为集体行为，向福利机构提供支援服务，同样可以换取交易点数。水岛照子的理想，在日本全国范围内得到呼应，无数志愿者加入其中，致力于帮助老年人机构。在东方的水岛照子在实践自己的互助计划同时，西方的埃德加卡恩也提出了完整的时间银行理念。主要包括五点：

- 1、每个人都是资产，可以帮助他们，属于社会资产
- 2、金钱不是很亮价值的唯一方式
- 3、互助互惠可以共建和谐社会
- 4、用支持与信任重建社区
- 5、以时间作为回报，尊重每个人的价值

婴儿潮一代急需时间银行

时间银行概念在上世纪90年代传入我国，在20多年时间里并未得到广泛传播，目前主要以政府为主导。在北京、上海、成都等地，均开展了时间银行服务，在全国范围内尚未普及。可实际上，我国可能是这个世界上最需要时间银行的国家。特别是正在老去的婴儿潮一代，养老服务面临较大缺口。

婴儿潮指某一期及特定地区，出生率大幅度提升的现象。我国第一次婴儿潮一代出现在建国初期，1952年到1958年，每年出生人口稳定在1622万到2232万之间。如今，这些年龄段人口已经年逾古稀，养老问题刻不容缓。

1949年：1275万
 1950年：1419万
 1951年：1349万
 1952年：1622万
 1953年：1637万
 1954年：2232万
 1955年：1965万
 1956年：1961万
 1957年：2138万
 1958年：1889万
 1959年：1635万
 1960年：1409万

▲婴儿潮时代出生人口数

七年间，出生人口达到1.3亿，去除自然死亡人口，也有一亿多人口正在步入老年。与此同时，这些婴儿潮一代出生的老人，子女却正值壮年，大多都需要忙于工作，家庭养老压力巨大。家庭养老难以维系，替代方案无非是养老院与社区养老。我国大型养老院服务较为一般，不少老人宁愿一人独居也不愿意进养老院，养老院员工工资低微，常常出现虐待老人的行为，这让养老院在很多地区成为“不孝”的代名词。只有那些完全不顾老人的子女，才会将父母送进养老院。最后一个选项则为社区养老，这是一种介于家庭养老与机构养老之间的养老服务模式，为老年人提供公寓、护理、活动中心等服务的同时，提供聚合式养老载体与平台。如今，社区养老在娱乐、营养餐饮、智能机器人等领域都有了不错的进展，最大的问题出在人力资源上，缺乏足够的志愿者为社区养老服务。于是乎，时间银行成为理想的选择。年轻人贡献时间，照顾老年人，同时自己在时间银行上记下一笔笔记录，等老了也会有年轻人照顾自己，从而实现养老互助。

数字化的“时间银行”

古代有钱庄，现代有银行，它的功能主要为吸收公众存款、发放贷款、办理结算等。人们信任银行，是因为大部分银行都能保证刚性兑付，自己存入银行的款项，可以在规定时间内完好无损的取出，甚至可以获取利息。

那么，时间银行该如何保证刚性兑付呢？在最近召开的北京市时间银行新闻发布会上，相关负责人详细介绍了时间银行的运行、运转与信息管理平台情况。

整个平台类似于美团外卖平台，老人就像点外卖的客户，首先在平台上注册账号并完成身份认证，然后发布需求即可。另一边，志愿者就像美团商户，首先完成身份注册，然后进行服务培训，在认领需求，为老人提供服务。服务完成后，老人还可以进行服务评价。

由此可见，北京市推行的时间银行是一个本地化服务平台，将养老服务变成点外卖、收快递那样简单。服务内容包括情感慰藉、协助服务、问题活动、法律援助等等，老年人所需要的一切都被考虑在内。

用户端，北京市时间银行将配备小程序，老人与年轻人可以直接在小程序端发布需求、接受需求。在后台，年轻人的使用记录全都会记录下来，转化为时间币。每服务1个小时，会获得1个时间币并存入个人账户，可用于兑换相关养老服务，在全市范围内通用兑换。

除了官方出台的时间银行管理办法，民间也在搞时间银行。比如武汉的芳邻时间银行，以“储存爱、传递爱”为口号，以机构账号为主体，邀请成员加入后发起各种活动。时间银行建立在SAAS系统之上，拥有完备的积分管理系统。此外，还有英雄榜、项目资助等运营手段，帮助时间银行顺利发展。

官方也好、民间也罢，国内时间银行还是过于稀少。相比之下，北美已经有上百家时间银行机构，老人与年轻人都可以在固有架构下协作。通过timebanks等非盈利网站，全球各地的用户都可以找到合适的时间银行机构。



在数字化大潮下，时间银行运营发展都得到迅速提升，需求者与服务者之间的连接更加顺畅，人们的养老问题也得到有效缓解。

时间银行理念确实非常迷人，通过时间错配的形式满足老年人的养老需求。然而，它依然存在不少问题，年轻人与老年人的数量比例，审查监管问题，宣传管理问题。总的来说，社会对时间银行接受度不高，需要进一步宣传与优化结构。短期内，时间银行还不是养老问题的最佳解决方案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101947>

(来源：我的极刻)

智慧养老

“智慧养老”幸福老年生活

民勤县采用创新型智慧养老云服务模式，打造智慧养老服务云平台，夯实“15分钟”居家养老服务圈，让养老服务业从“基本养老”向“品质养老”跨越——“智慧养老”幸福老年生活

在很多老年人眼里，无论多么豪华的养老院，都比不上自己的家。如何把养老服务业做到老年人家里，让老年人在家就能享受到定制款的“养老服务”？眼下，这道难题在民勤县有了新解法：在家里通过拨打云平台服务热线向坐席人员提出服务需求，坐席人员按照老人需求向服务机构派发工单，15分钟内加盟服务机构就会安排相应的服务人员上门服务……就像把“养老院”搬进了家中，老年人足不出户，就能享受到专业的居家养老服务。

养老既是民生问题，也是发展问题，更是关系社会和谐稳定的大事。

民勤县创新方式，聚焦乡村振兴、特殊群体和群众关切，紧盯社会养老服务和兜底保障救助等重点难点，采用信息化、网格化、互联网+O2O的创新型智慧养老云服务模式，打造智慧养老服务云平台，夯实“15分钟”居家养老服务圈，让养老服务业从“基本养老”向“品质养老”跨越。

去年5月，智慧养老服务平台正式投入运营，平台以智慧养老、居家养老服务为目标，根据当前老龄化形势打造的专业养老服务平台，可以满足老年人多样化养老服务需求。截至目前，全县18个乡镇的农村困难老人、分散特困对象、城乡低保户、残疾人、孤儿等12类民政服务对象共11403人已纳入系统管理。养老服务内容涉及生活照料、家政便民、健康护理、精神慰藉、法律咨询、健康管理6大板块86个小项。

“目前，平台服务对象主要是778名分散特困对象和434名农村困难老人，服务项目主要是‘4+N’模式：每周打扫一次卫生、每半月洗一次衣服、每月理一次发、每半年发放一次衣被等生活必需品的定量服务模式，N是指根据服务对象需求提供不定量服务。”民勤县居家养老服务工作负责人谢添甜说。

老人在哪里，养老资源就应该在哪里。据了解，智慧养老服务平台通过政府购买服务的方式，吸纳、整合养老服务企业、社会组织和机构等养老服务资源，为老年人提供“订单式”“点菜式”“可追溯”的优质养老服务，让居家老人畅享晚年幸福生活。

近年来，民勤县把发展养老事业作为一项重大民生工程，聚焦养得了、养得好、养得安心，强化养老政策保障，进一步加大投入、创新服务模式、完善服务机制，加快推进养老服务体系建设，着力构建政府保障基本、社会增加供给、市场满足需求的共同推动格局，努力实现全县老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。智慧养老服务平台的建设，有力提升了特殊困难对象的服务保障能力，使全县居家养老服务水平步入了

一个全新的发展阶段，也为完善“资金+物质+服务”社会救助改革创新，巩固脱贫攻坚成果、助推乡村振兴探索了有效路径。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101948>

(来源：潇湘晨报)

数字化进程让老年人无所适从？西媒详解“数字鸿沟”

西班牙《公众》日报网站近日报道称，新冠疫情暴露出缺乏互联网接入或数字设备的后果，但老年人群体遭受的系统性歧视早在疫情出现之前就已经开始了。

老年人的数码生活

“看我是不是很现代？来，一会儿我用UATSAT给你发几张我家猫的照片，而且在疫情之前我就会打视频电话了”，89岁的费丽萨住在西班牙加泰罗尼亚的一个村子里，她说，“我们都用手机打电话，我已经不用固定电话了。”费丽萨不断重复自己是个跟得上潮流的人，但她对新技术的了解仅限于使用WhatsApp，以及在YouTube上搜索歌曲，是她的孙辈教会她使用这些软件，但没过多久她就忘记该怎么用了。

“噢，我的新冠疫苗护照呢？这是邻居家的儿子帮我下载的，应该在手机里，但现在却找不到了。我得找人再帮我下载或者打印出来”，费丽萨说，她给丈夫也买了一部智能手机，但现在仍装在盒子里没开封，也没人教他们如何使用。“现在好像全世界都在说，你们老了，就应该待在家里别出来惹事儿啦，”费丽萨苦笑着说。

费丽萨一直在努力学习如何使用手机，但见效甚微。她说，新冠疫苗护照只是冰山一角，数字歧视早在疫情之前就已经开始了。谈到老年人面对的数字鸿沟，她想到的第一个例子是，银行柜台没有了，取而代之的是自动取款机和网上银行。

西班牙加泰罗尼亚老年人联合会代表何塞普·卡纳解释说，银行业务转移到网上之后，许多老年人无法控制他们的开支，他们不知道电费是多少钱，因为他们没有收到账单，也无法查看银行账单。如果说如今的信息都在网上，那么有些人在生活中就是完全的文盲。

还有，在巴塞罗那等城市，自疫情开始蔓延以来，市民就只能通过手机应用程序或者使用非接触式信用卡读卡器买车票，红十字等实体机构升级了远程帮助应用程序，用以替代以前挂在老人脖子上的按钮呼叫器，对于这些改变，老人们都无法适应，尽管走向数字化是必要的，但它在关乎生存的健康和经济方面正将许多人甩在身后。

防疫封控期间，确实有些老年人使用视频电话，但他们不是绝大多数。根据加泰罗尼亚老年人之友协会进行的一项调查，72%的老年人使用固定电话作为交流方式，这意味着他们没有智能手机，更不用说接入互联网了。“将所有这些工作数字化，就是强迫老年人把他们的事情委托给别人办理，这让他们失去了能力和权力”，老年人之友协会主席阿尔韦特·基莱斯解释说。更麻烦的是：“我们经常认为祖父母们已经解决了这个问题，或者总有儿孙们帮他们，但事实上西班牙很多老人是独居的，没有子女或者与子女联系并不密切。”

老年人的公共政策

这场疫情凸显出了老年人社会阶层遭受着系统性的歧视，他们最早被封控，最后被解封。人类学家何塞·曼西利亚说，这种年龄歧视也体现在公共政策上——“大多数政策和建议都是针对中产阶级中年白人男性，这样的政策好像是广告学，认为所有人都是一样的。”

因此政府部门假设每个人都能访问互联网，都会使用智能手机应用程序，因此呼吁市民不要拨打咨询电话，也不愿进行人工解决。卡纳说，他对西班牙政府缺乏向老年人提供必要工具的政治意愿感到遗憾。

基莱斯说，人们觉得老年人要么没有学习能力，要么不想学习新技术，但是在很多情况下，事实并非如此，一些应用程序更新太快，甚至对于正常成年人来说，也是难学易忘的。

费丽萨说，“有时候我感到很无助，有时候我觉得自己被抛弃了”，社会的不断变化让她感到困惑，她很高兴看到当今世界生活变得更加方便了，“但我希望我也能参与这些进步”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101949>

(来源：参考消息网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考